



Remerciements à nos sponsors et partenaires

PLATINUM



GOLD



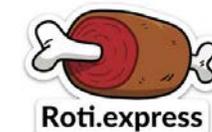
Agilenseine

Remerciements à nos sponsors et partenaires

SILVER



PARTENAIRES





L'importance des Communautés de Pratique dans l'Organisation Agile



Emna Ayadi

17 Septembre 2019

Paris, France

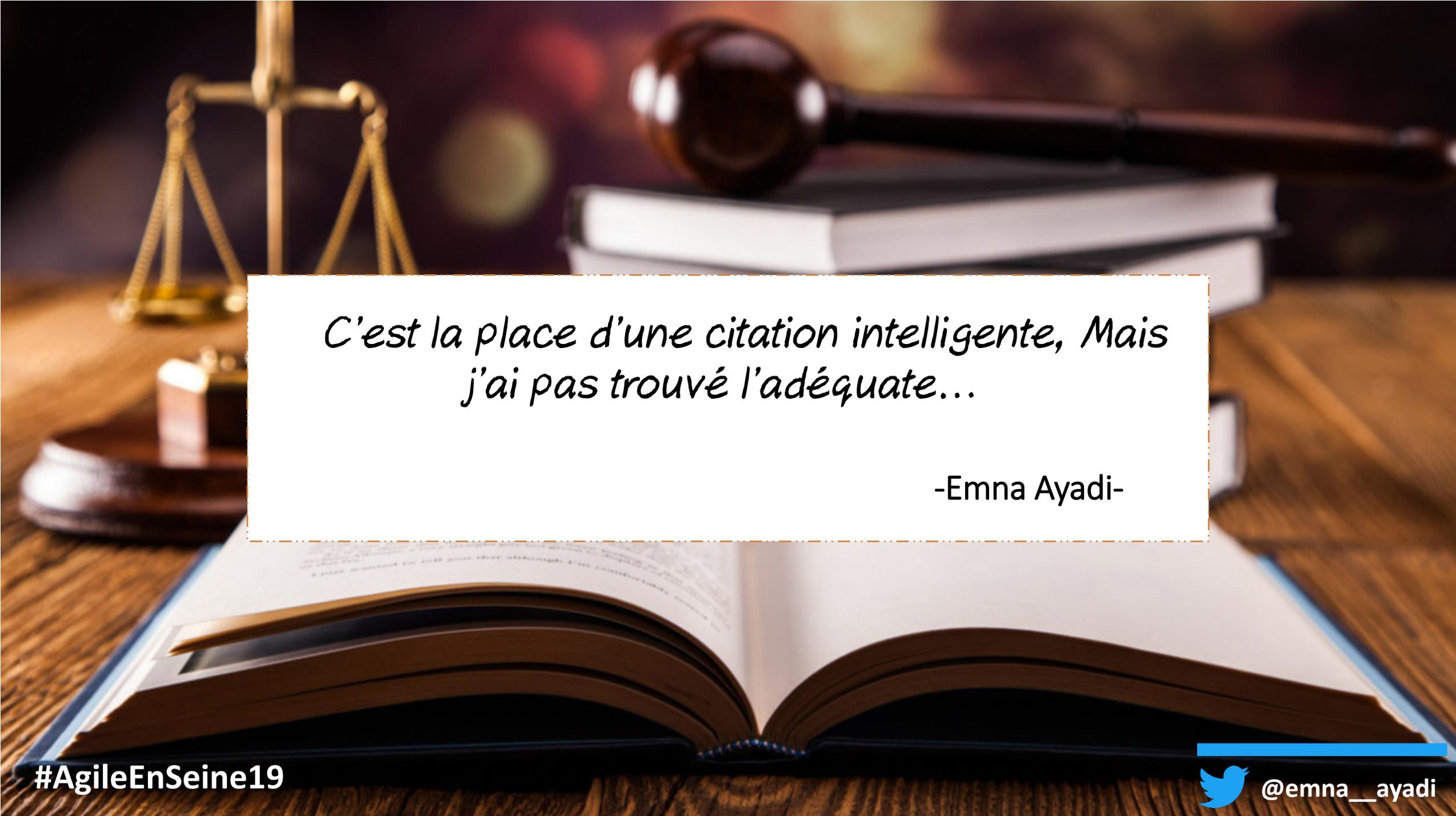
A propos de moi



@emna__ayadi

- Ingénieur Test (2015)
- Coach en Test (2019)
- Intéressée par les jeux (Test, Agile)
- Organisatrice Ministry of Testing Meetup à Sfax



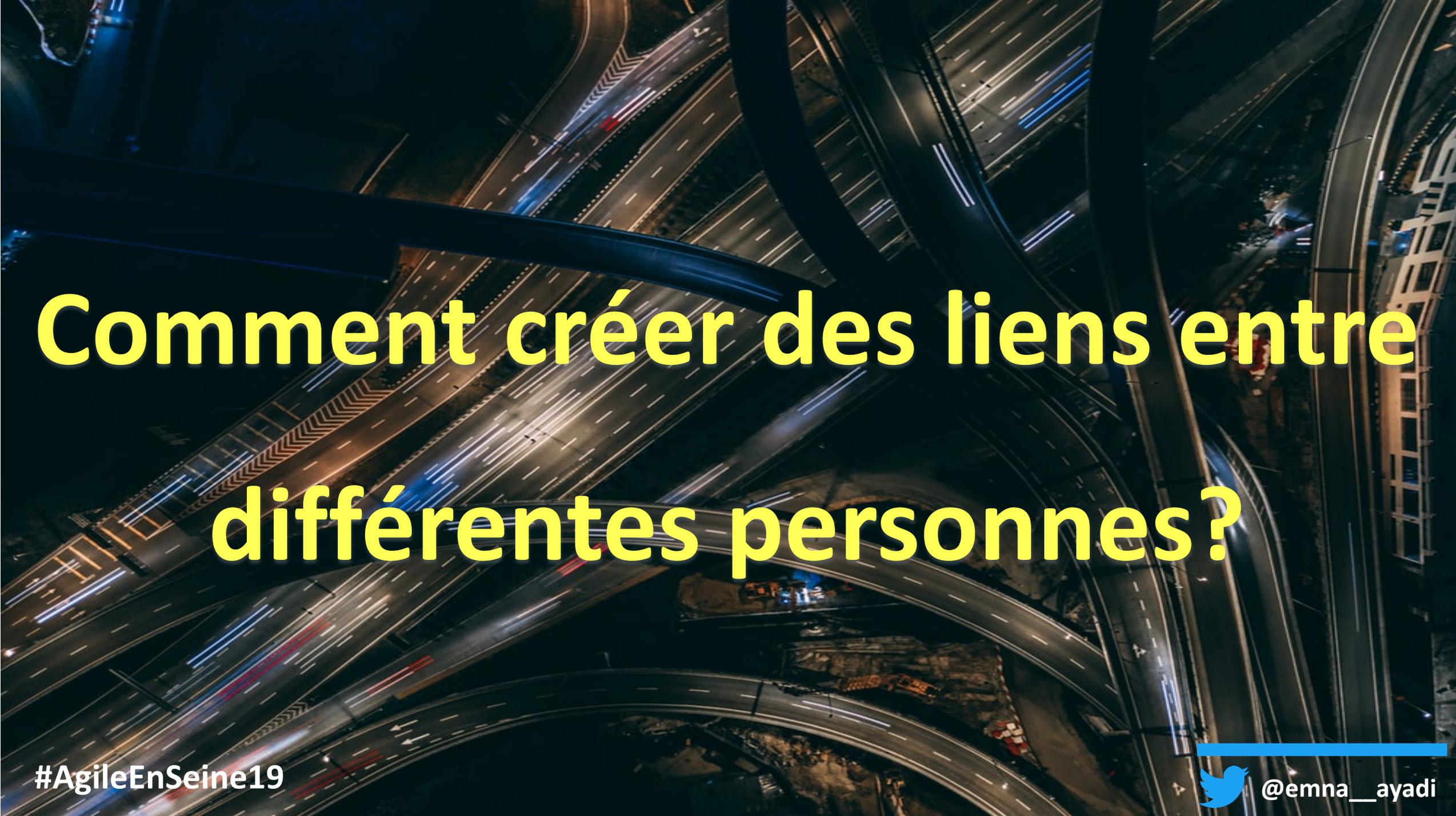


*C'est la place d'une citation intelligente, Mais
j'ai pas trouvé l'adéquate...*

-Emna Ayadi-



**Pourquoi les gens quittent
leur travail quand ils
peuvent le faire
autrement?**



Comment créer des liens entre différentes personnes?

#AgileEnSeine19



@emna_ayadi



testers.
chat



MINISTRY OF TESTING
CO-CREATING SMARTER TESTERS



Meetups OF THE MINISTRY OF TESTING



Testing Community

URL: testersio.slack.com



Women in Testing
womenintesting.slack.com

SFAX



Continuous Testing Slack Community

An open forum for ideas and best practices on going Agile, CI/CD, open source tools, performance testing, and more.



Agile and Lean Software Development

Groupe standard



Le métier du test

Groupe standard



Test strategy and test management

Groupe standard



Software Testing & QA

Groupe standard



@emna__ayadi



C'est quoi
communauté
de pratique?

#AgileEnSeine19

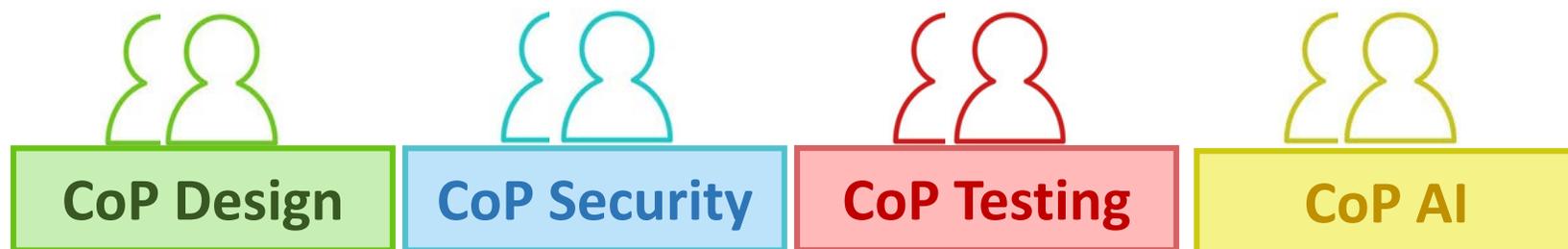


@emna__ayadi

Définition

«Désigne un groupe de personnes ayant en commun un domaine d'expertise ou une pratique professionnelle, et qui se rencontrent pour échanger, partager et apprendre les uns des autres, face-à-face ou à distance»

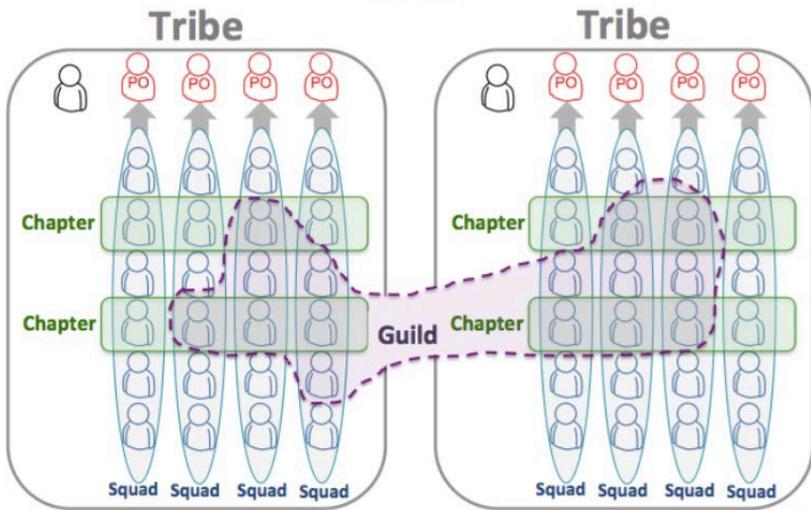
Wenger & Trayner



Références

Scaling Agile @ Spotify with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

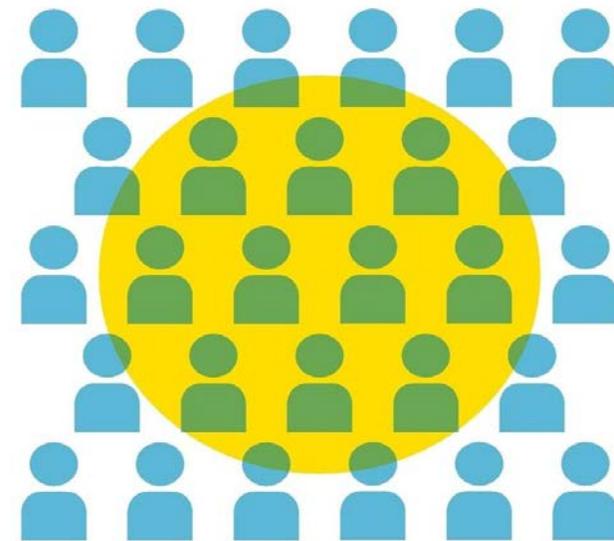
Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Oct 2012



Communities of Practice
The Missing Piece of your Agile Organisation
Emily Webber
@ewebber

BUILDING SUCCESSFUL COMMUNITIES OF PRACTICE

Discover how connecting people
makes better organisations

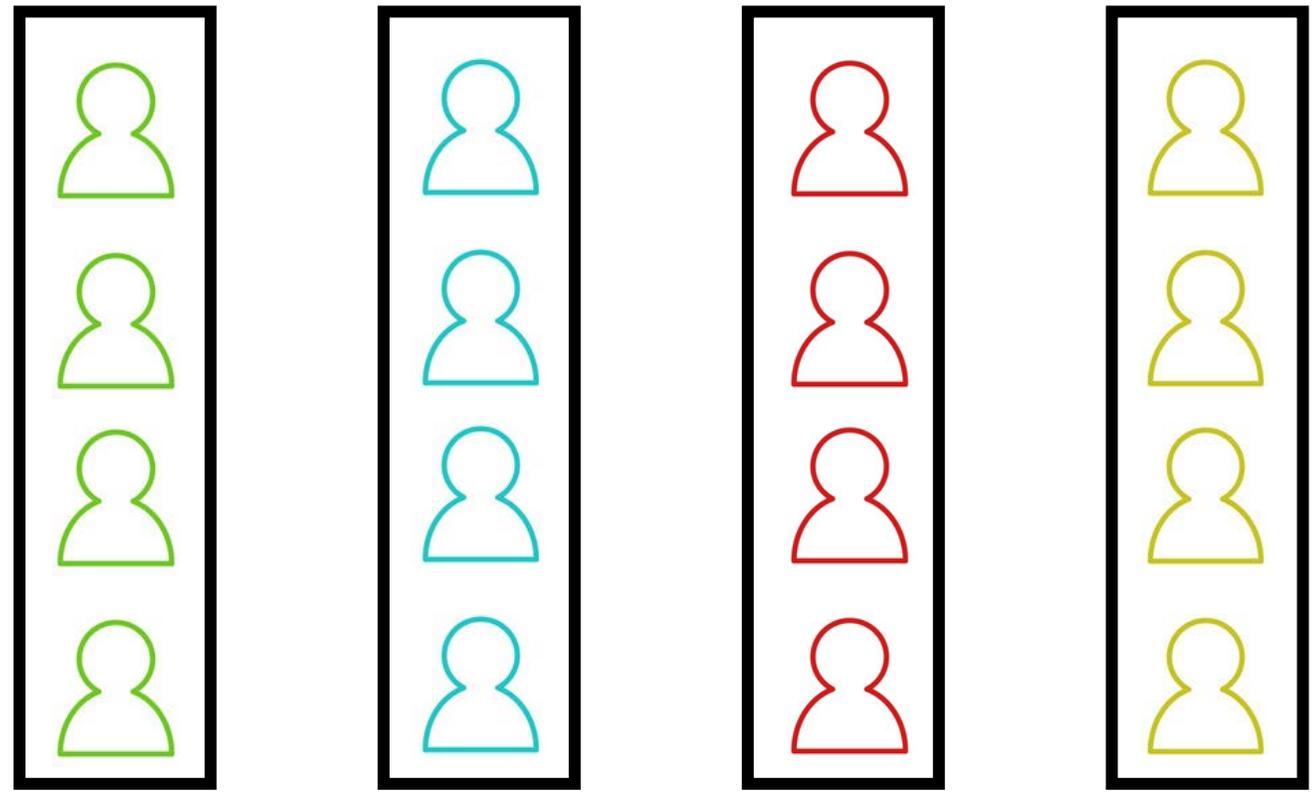


Emily Webber



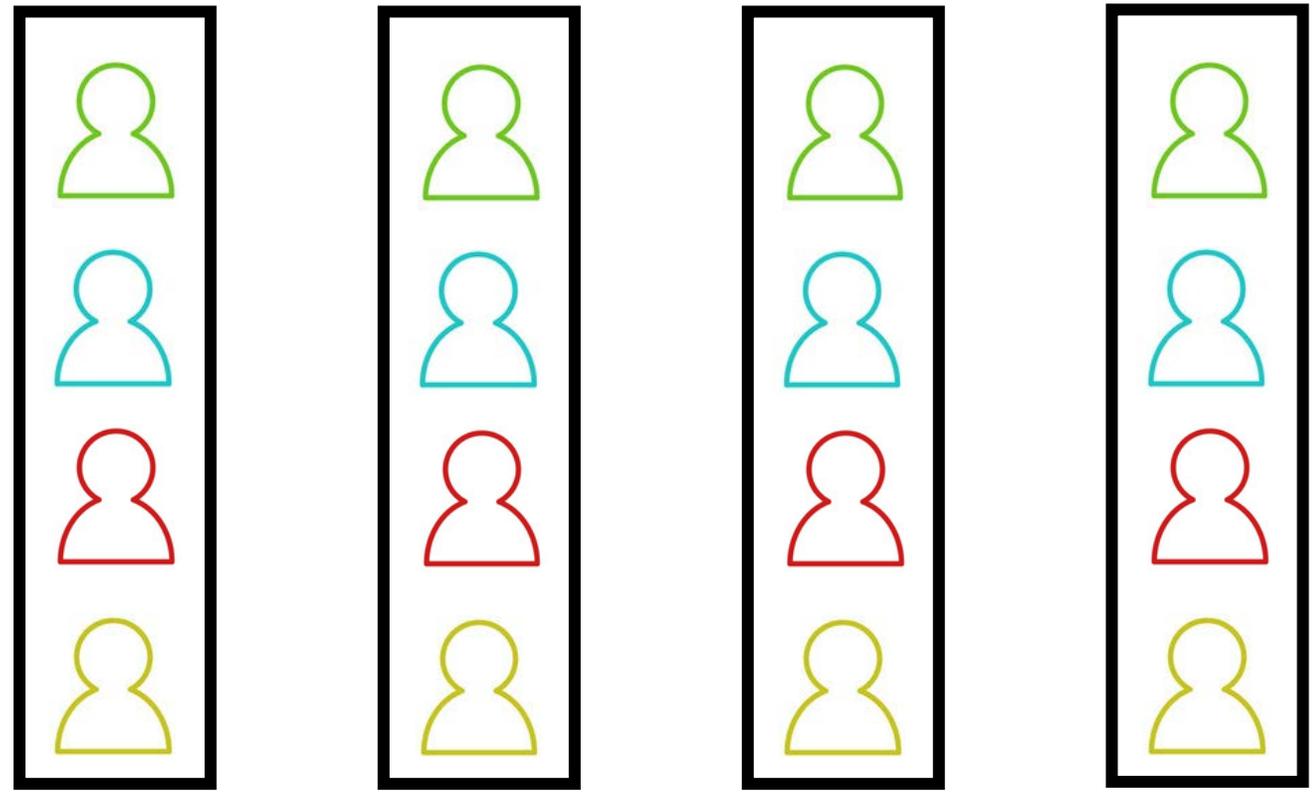
@emna_ayadi

Groupes isolés

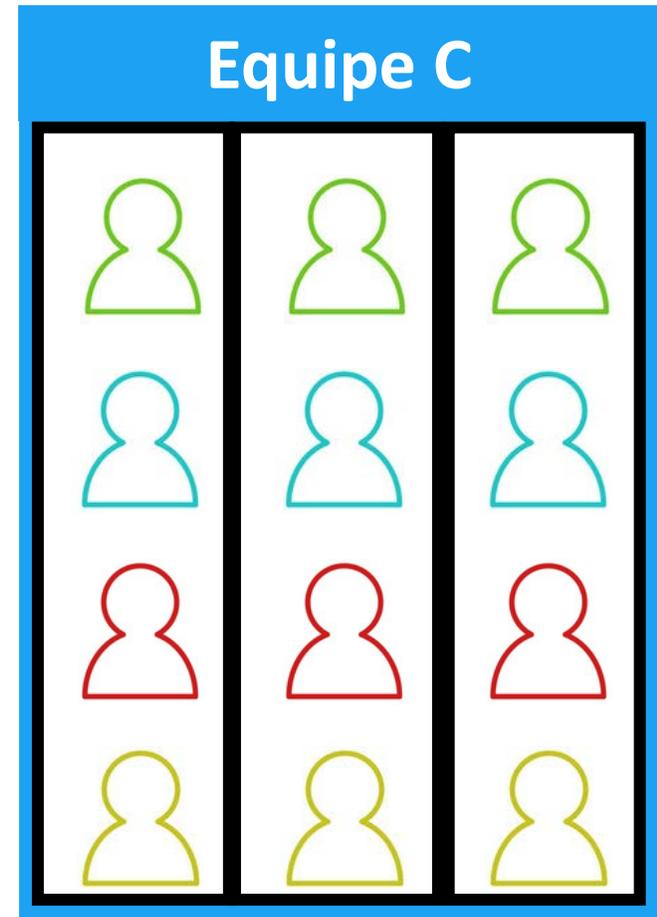
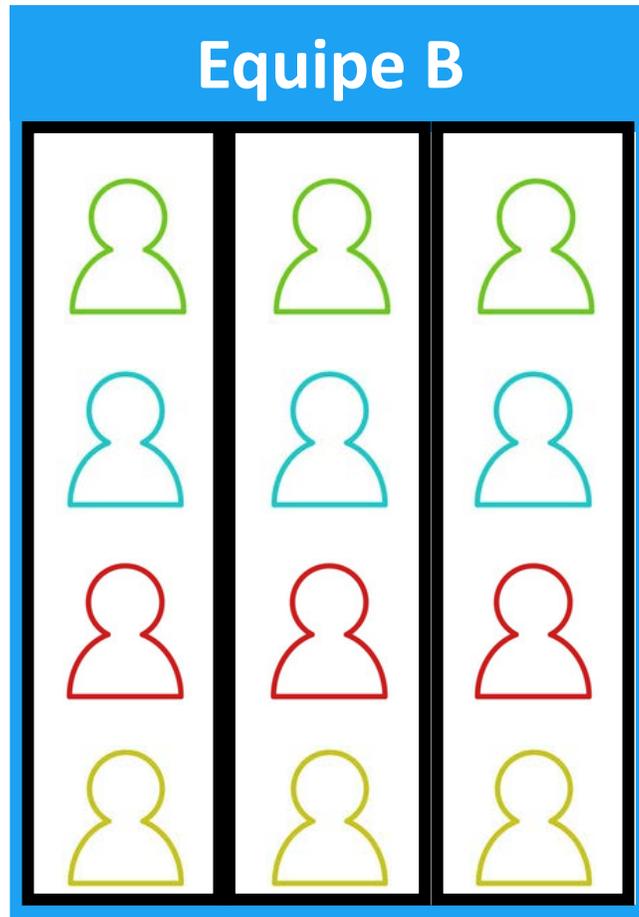
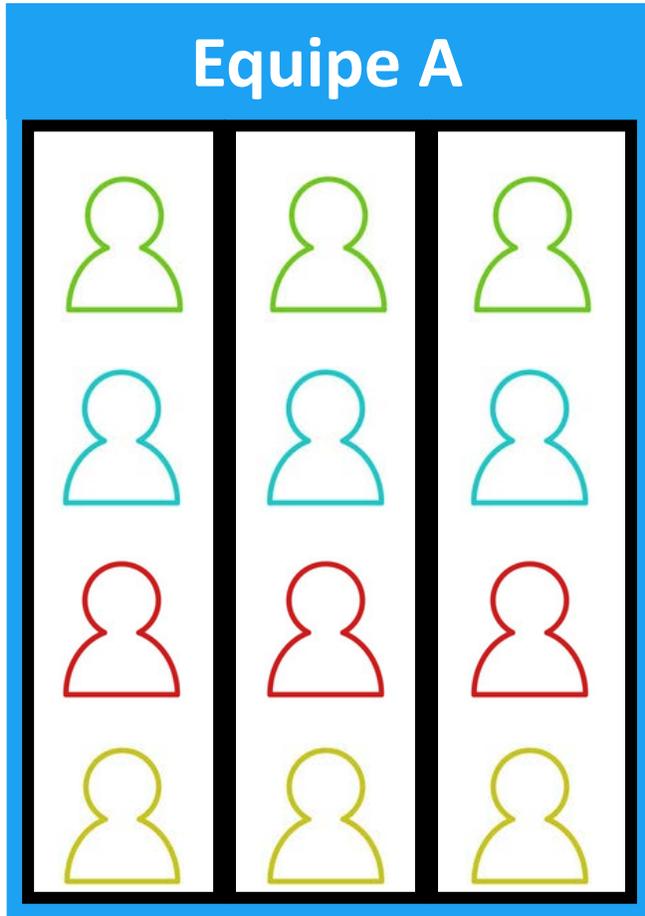


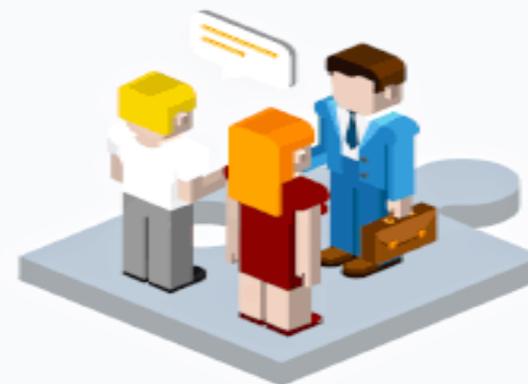
Ideé : Emily Webber @ewebber

Groupes mélangés



Ideé : Emily Webber @ewebber





Les équipes individuelles peuvent
collaborer ensemble



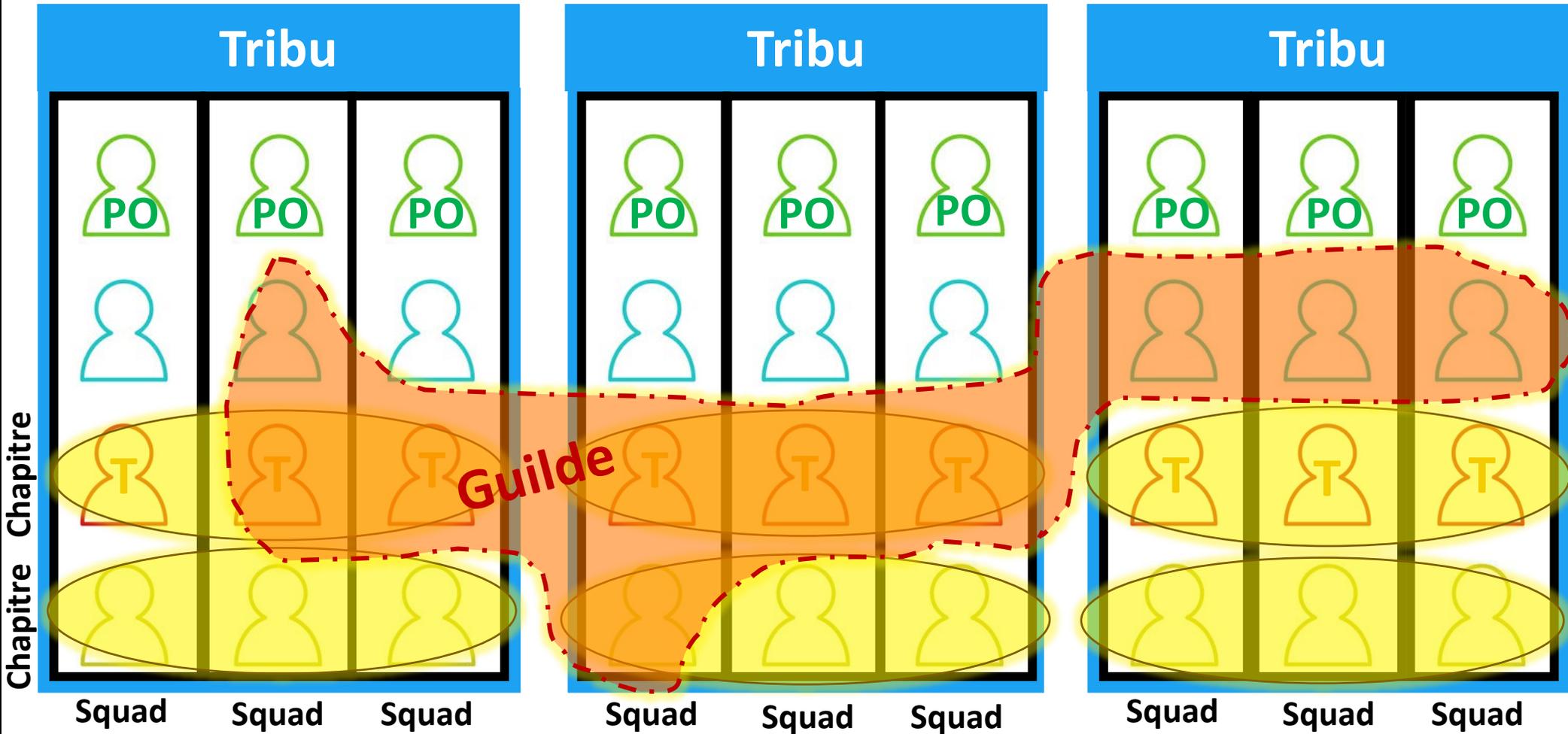
Qui
appartient à
une
communauté
de pratique ?

#AgileEnSeine19



@emna__ayadi

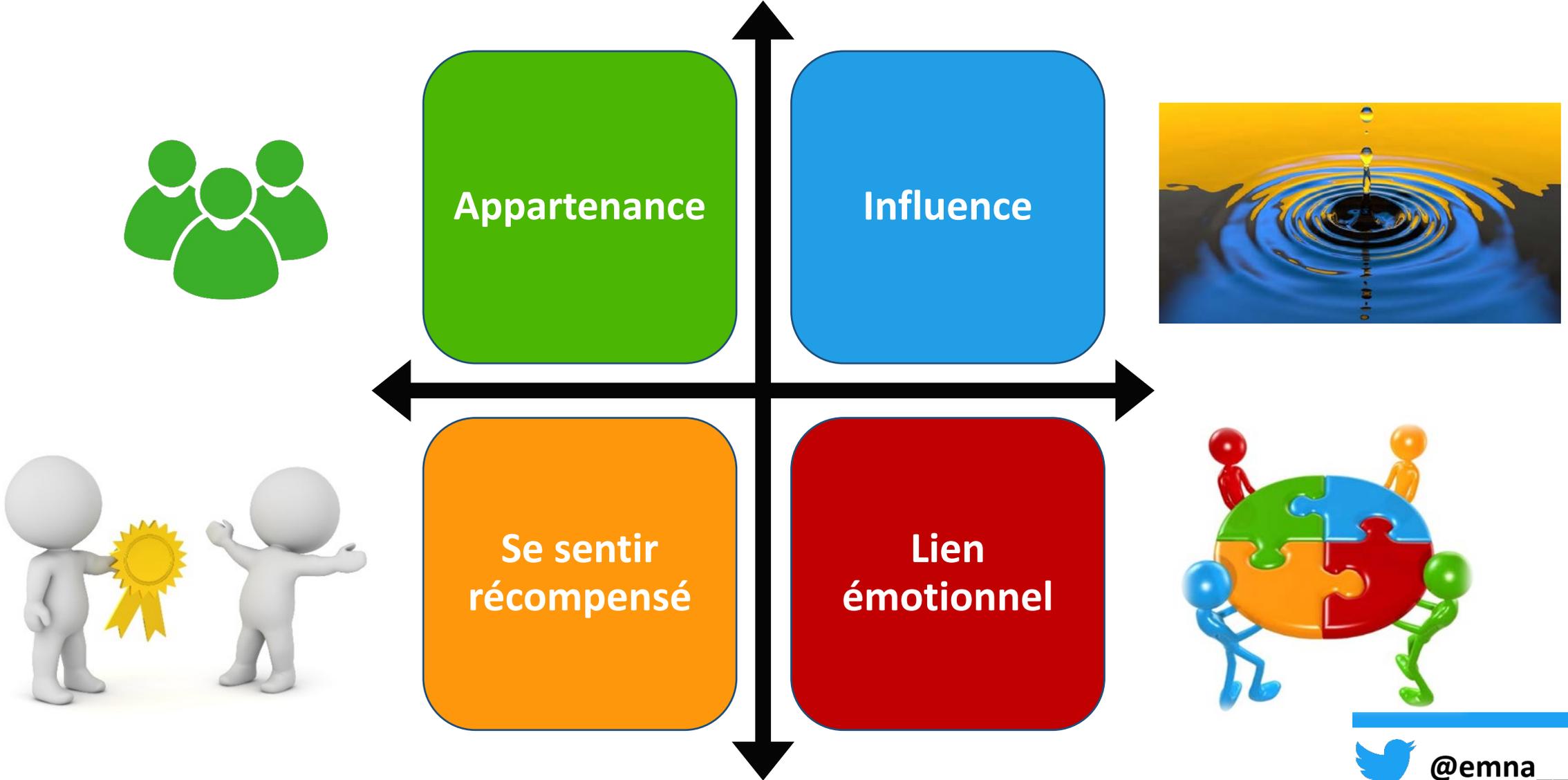
Ce que vous faites ?



CdP
(ex : activité de Test)

Comment vous le faites?

Le sens d'une communauté de pratique





+ *Meetup* réunir les gens

pour parler et apprendre à

propos le métier test !





#RiskStorming



Réunir les membres pour
établir une stratégie de test



Scrum@Play

Réunir les membres pour échanger en utilisant des jeux de cartes





DevOps Cards



Le jeux qui livre!



Lean Coffee

Réunir les membres de 3 pays
pour échanger à propos des
l'activité de test



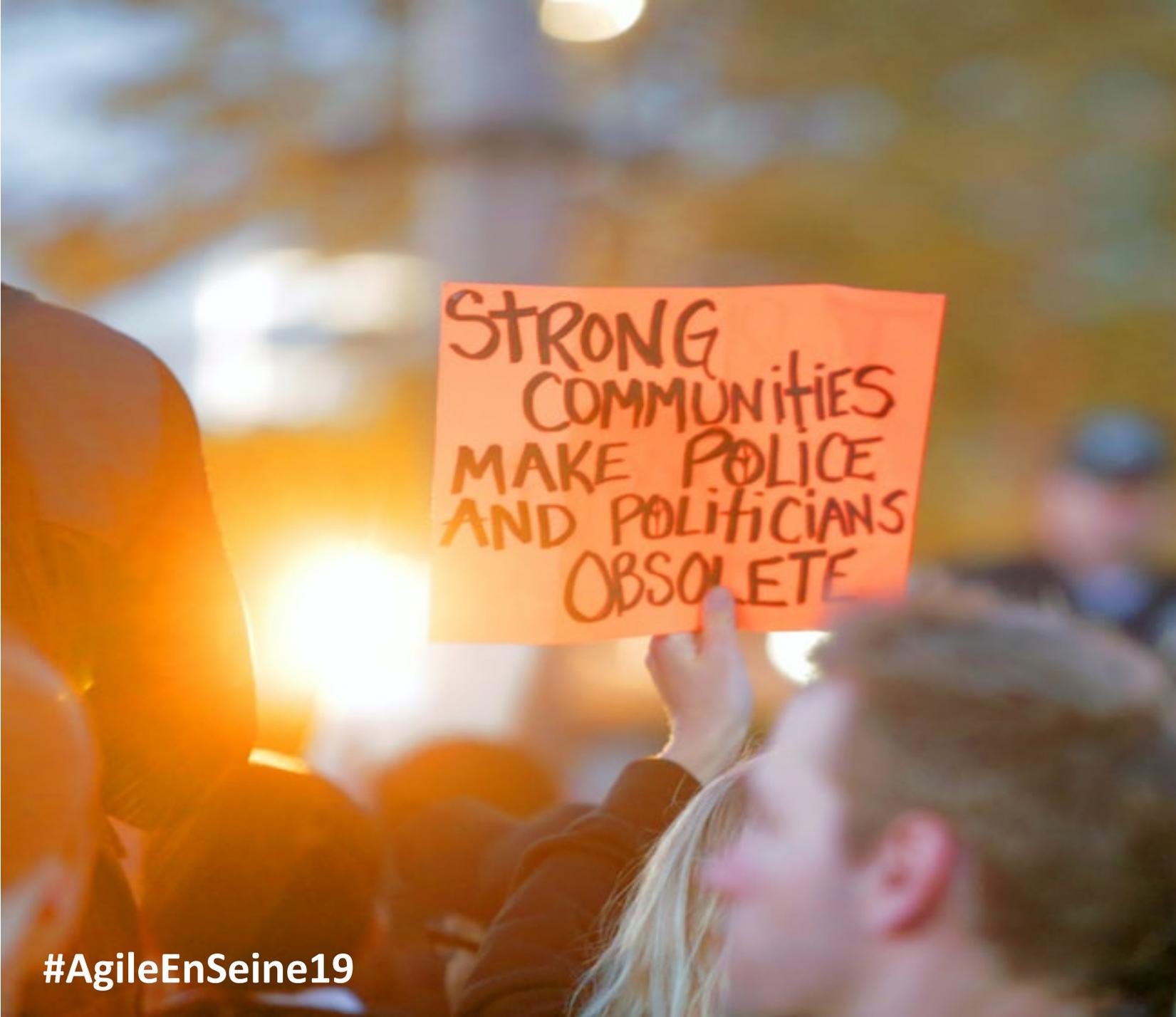
United Mediterranean Ministry of Testing Group 

 Paris 

 Athens 

 Sfax 

 13 April 2019
10:30 AM GMT

A photograph of a person holding a protest sign at a night rally. The sign is orange and has the text "STRONG COMMUNITIES MAKE POLICE AND POLITICIANS OBSOLETE" written on it in black marker. The background is blurred, showing other people and lights.

STRONG
COMMUNITIES
MAKE POLICE
AND POLITICIANS
OBSOLETE

Pourquoi il est
important
d'avoir une
communauté
de pratique ?

**Les livres ne
peuvent pas
contenir toutes les
connaissances**

Les cinq ordres d'ignorance – « Phillip G. Armor »

- Ignorance du 0^{ème} ordre Manque d'ignorance
- Ignorance du 1^{er} ordre Manque de connaissances
- Ignorance du 2^{ème} ordre Manque de sensibilisation
- Ignorance du 3^{ème} ordre Absence de processus
- Ignorance du 4^{ème} ordre Ignorance méta



CoP



**Les connaissances
que j'ai**



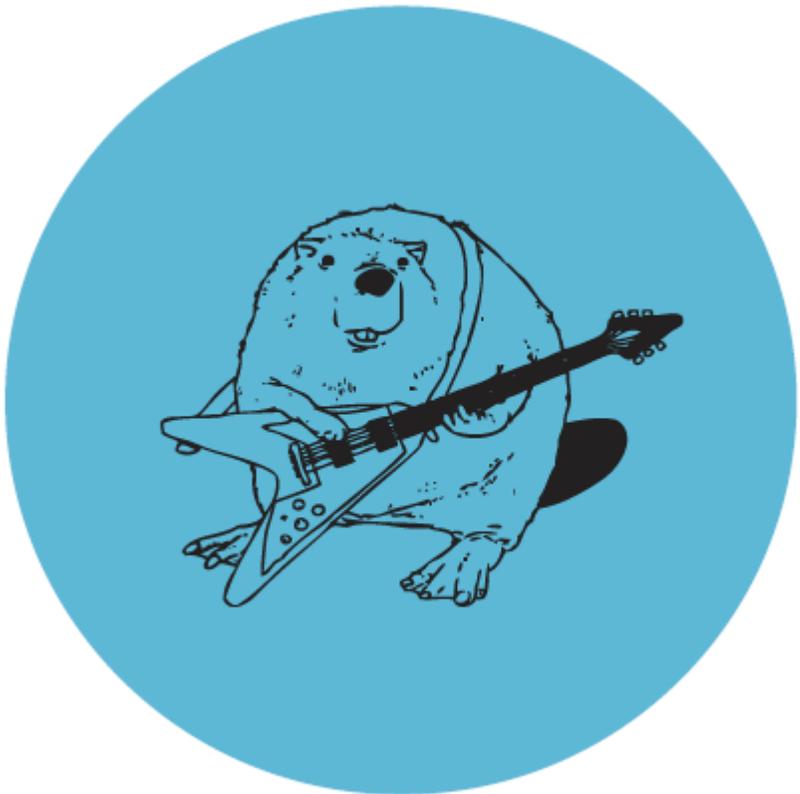
Iceberg de la connaissance

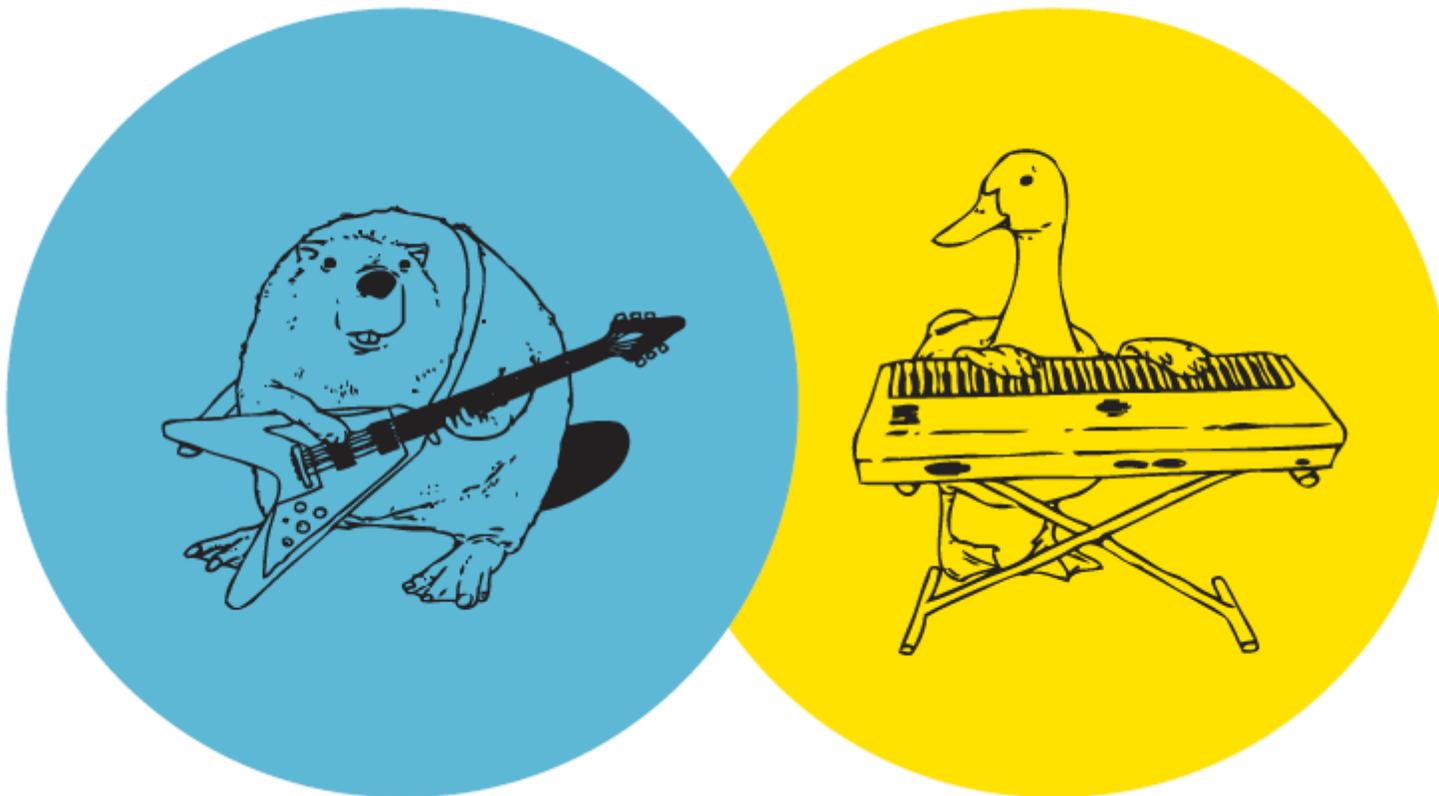


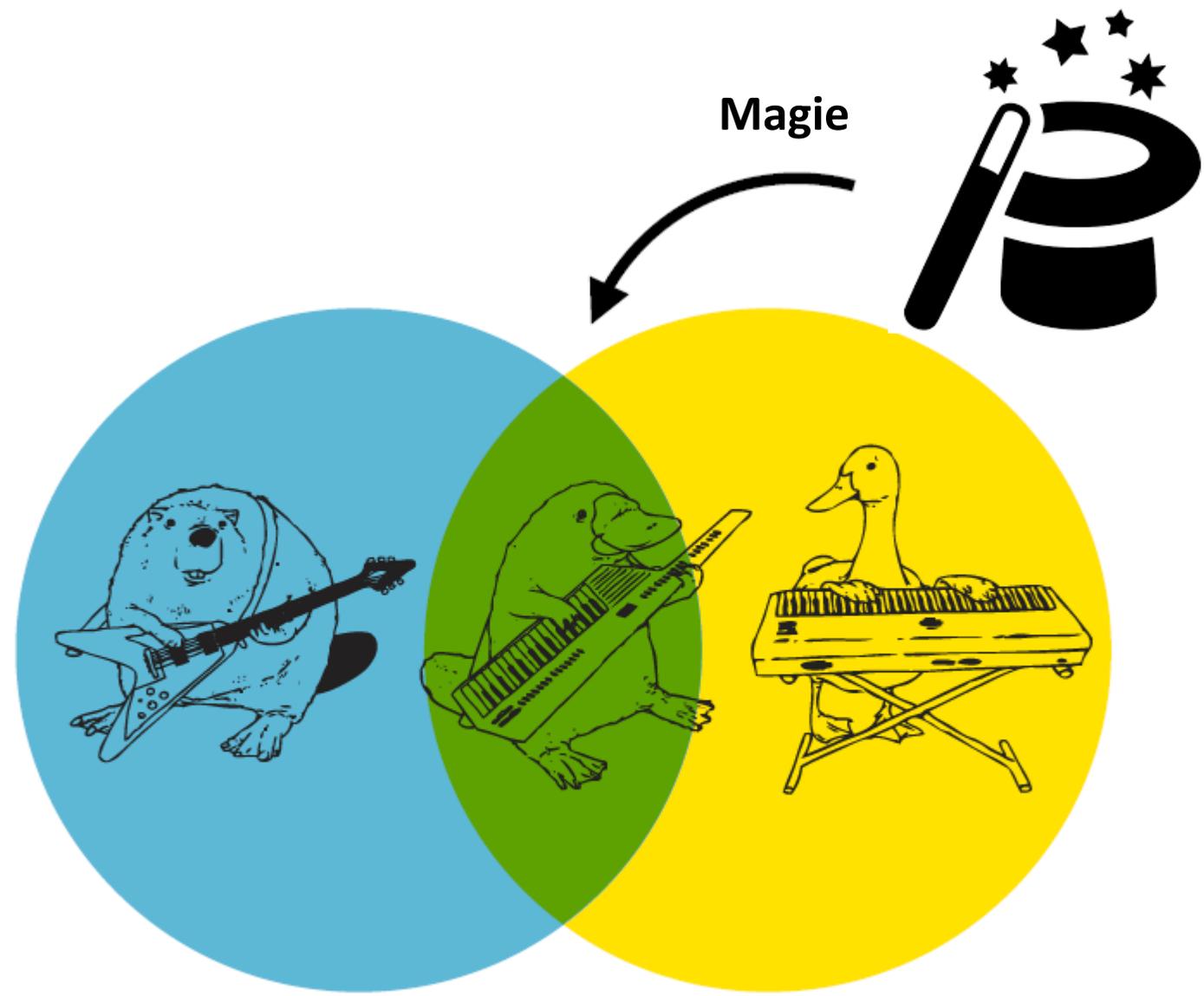
**Les connaissances que
nous avons!**

“L’essentiel, c’est la sagesse, qui vous permet d’utiliser la connaissance de manière utile.”

Léo Buscaglia

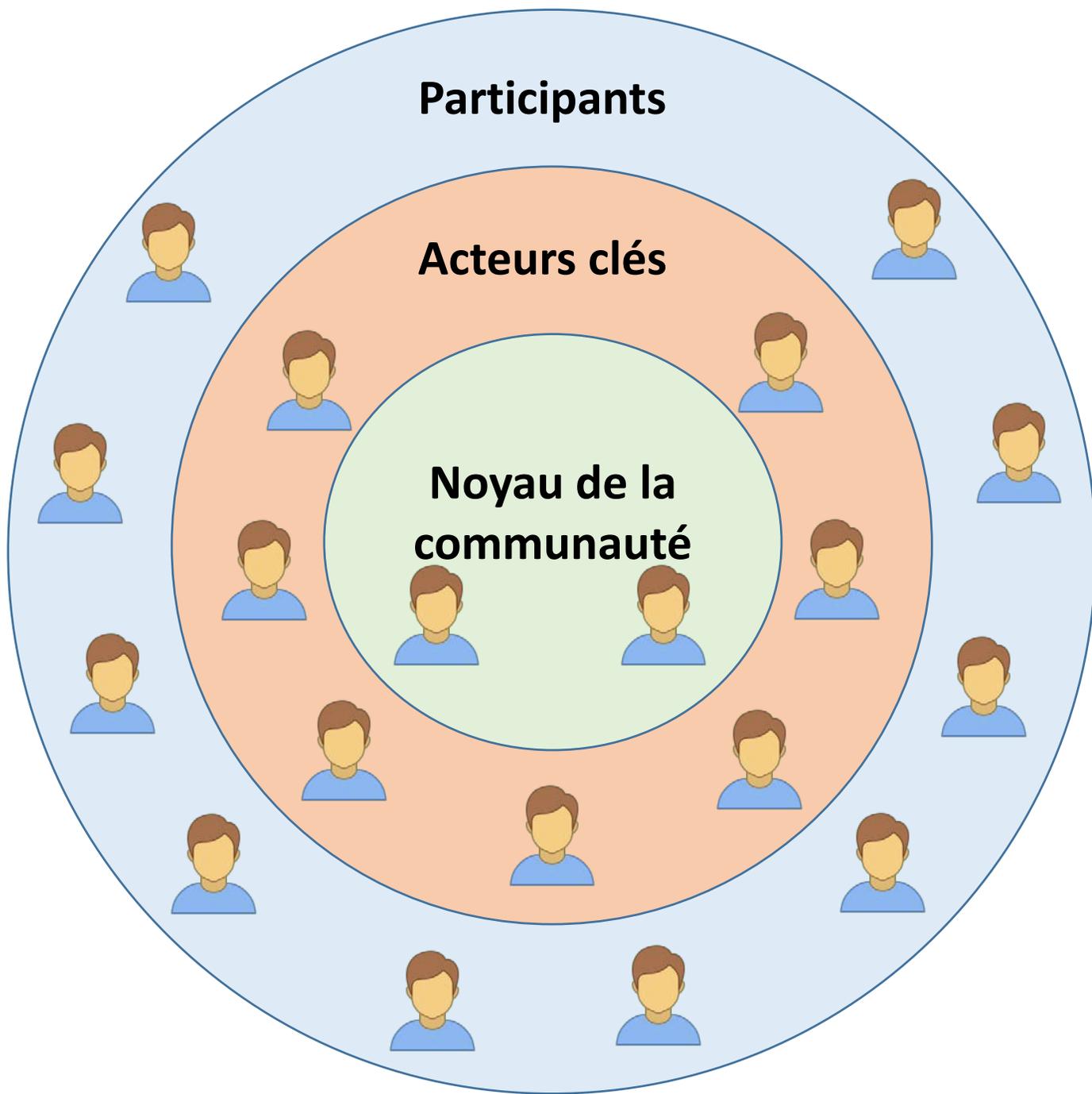






Lancer une communauté de pratique





Recommandations pour votre communauté

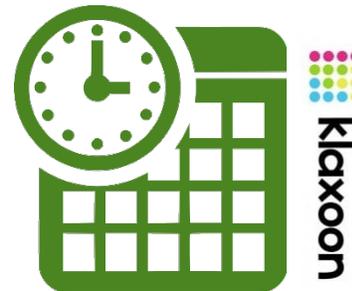


Identité de la communauté



identity

Identité des membres



Calendrier des rencontres (Frequence)



Trouver les bonnes personnes



Objectif



Trouver un animateur



Plusieurs emplacements



Amusant





Diversifier les activités



Testing Tour

To tackle my challenge of how to become a better skilled tester, I decided to go on a testing tour in 2018, from January until end of October. I paired with many different people, from other teams of my company as well as our global community, to learn with and from each other. Some sessions were collocated, most of them remote, they took at least 90 minutes each and afterwards I blogged about our lessons learned

Blog Posts

Find out what made me set out on a testing session.

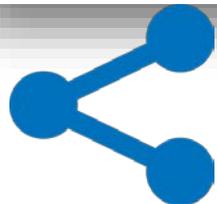
1. Testing Tour Stop #1: Pair Exploring
2. Testing Tour Stop #2: Pair Automating
3. Testing Tour Stop #3: Pair Debugging
4. Testing Tour Stop #4: Pair Setting Up
5. Testing Tour Stop #5: Pair Exploring
6. Testing Tour Stop #6: Pair Formulating
7. Testing Tour Stop #7: Pair Penetrating
8. Testing Tour Stop #8: Pair Accessible
9. Testing Tour Stop #9: Pair Experiencing
10. Testing Tour Stop #10: Pair Exploring
11. Testing Tour Stop #11: Pair Exploring Test Ideas with Viki
12. Testing Tour Stop #12: Pair Exploring App Development with João



Elisabeth Hocke

@lisihocke

Had a really nice #TestingTour session with @Iki_Kviki today, exploring mind maps of test ideas and generating even more 😊 Thank you Viki for the lovely experience exchange!



Partager pour plus de transparence



@emna__ayadi

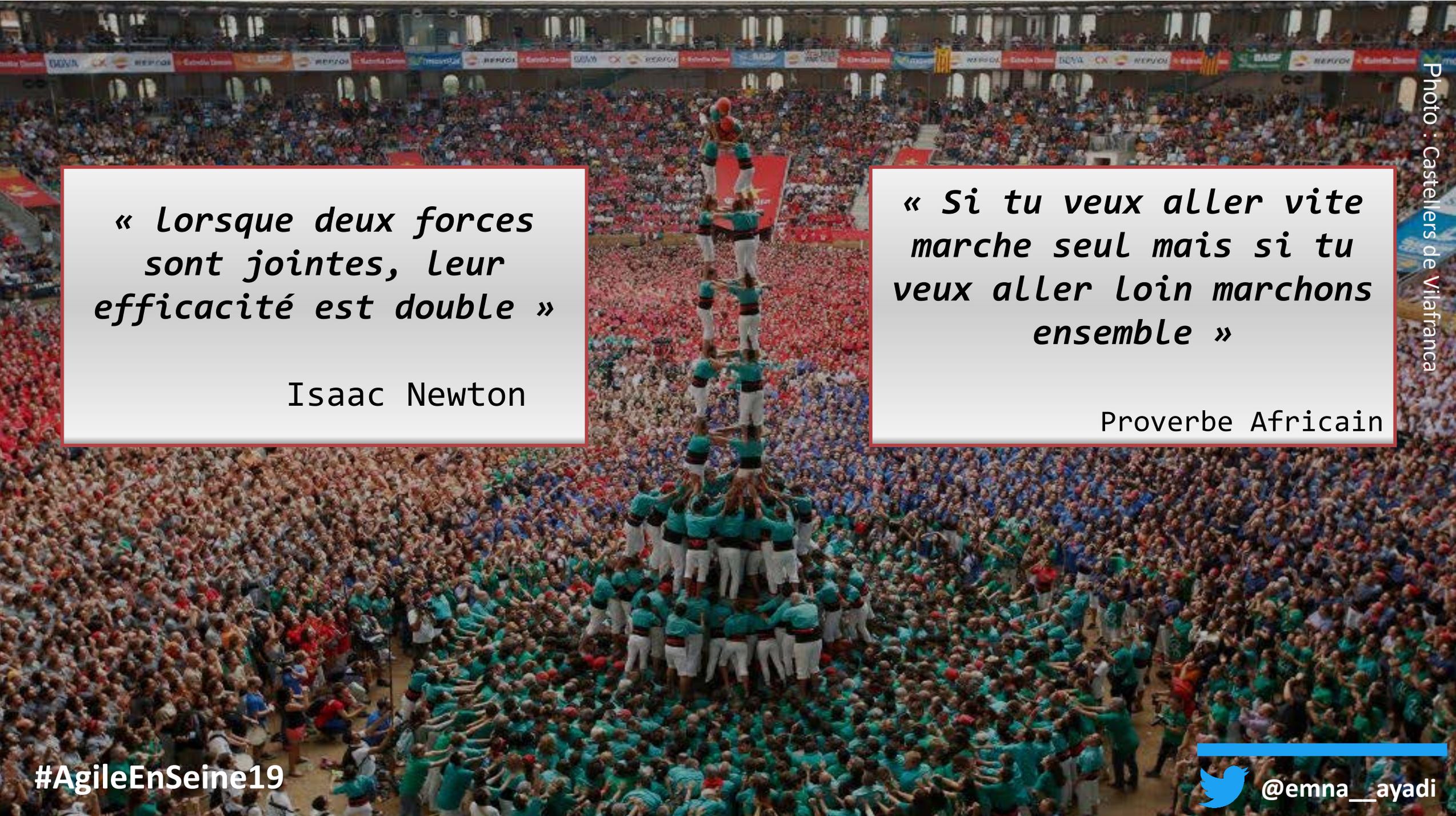


Photo : Castellers de Vilafranca

« Lorsque deux forces sont jointes, leur efficacité est double »

Isaac Newton

« Si tu veux aller vite marche seul mais si tu veux aller loin marchons ensemble »

Proverbe Africain



Membres

- Aide avec les défis
- Accès à l'expertise
- Confiance
- Travail plus utile
- S'amuser en travaillant

- Développement personnel
- Réputation et réseau
- Identité professionnelle
- Savoir se commercialiser
- Voix et influence



Organisation

- Partage des connaissances
- Synergies entre les unités
- Résolution de problèmes
- Réutilisation des ressources
- Gain de temps

- Capacités stratégiques
- Se tenir au courant
- Nouvelles stratégies
- Innovation
- Rétention de talents

Mais rappelez vous



« Ce n'est pas
nécessaire »

« Je ne veux pas
être impliqué »

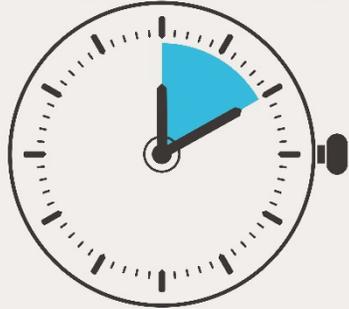


- Il faut les encourager à faire le changement
- Il faut un sens de la communauté pour fonctionner



Entraînons-nous 😊

10 MINUTES



- ❑ Groupes de 5 à 7 personnes
- ❑ Trouver une compétence commune
- ❑ Fusionner vos idées

#AgileEnSeine19

40



@emna__ayadi

COMMUNITIES OF PRACTICE OF PRACTICE

WHAT DOES THE FUTURE LOOK LIKE?



WHAT'S DEEPLY PERSONAL IS ALSO MOST UNIVERSAL



APPRECIATIVE INQUIRY



PRINCIPLED + FLEXIBLE

BEING OPEN TO NEW IDEAS...

WE TAKE COLLECTIVE ACTION



WE BALANCE

PUSHING BOUNDARIES

LOVE EMPATHY VALIDATION WITH



CHALLENGE

LISTENING TO EACH OTHER

GROUNDING IN VALUES

ONE YEAR FROM NOW, THIS COMMUNITY...

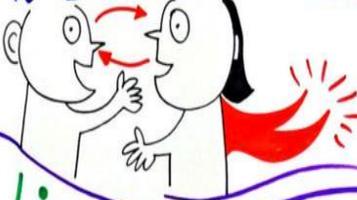
IS VERY COMPELLING

WE GET + GIVE GREAT VALUE WE INSPIRE EACH OTHER

AFFIRMATION



CARING HEALING



MEETS REGULARLY ONLINE & IN PERSON

IS A SAFE SPACE...

I CAN BE VULNERABLE

WE WORK WITH ONE MIND & HEART

WE CONNECT WITH & LISTEN TO OUR COMMUNITY

WE'RE BEING HEARD

LOVE IS AT THE HEART OF OUR WORK

LISTENING IS OUR SUPER POWER

INTENTIONAL MULTI-GENERATIONAL ENGAGEMENT

WE CREATE A SAFE SPACE THAT ALLOWS US TO BE AUTHENTIC

POWER OF ITERATION

WE GIVE & GET SUPPORT

I GIVE SUPPORT MY STRENGTHS TIME + ENERGY

I GET SUPPORT COMMUNITY HELP WITH MY WORK

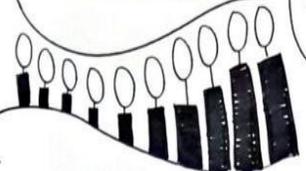
ASK THEM... WHAT DO YOU NEED? WHAT DO YOU WANT?

WHAT DO YOU NEED?

WHAT DO YOU WANT?

WE CAN BOUNCE IDEAS OFF EACH OTHER

CHALLENGE SHARE BUILD



LET'S TALK ABOUT FAILURE & LEARN FROM IT IT'S OKAY TO VENT!



IT'S ABOUT CONNECTION

ACT FROM THIS SPACE OF SERVICE TO COMMUNITY

Emna Ayadi



@emna__ayadi



Ministry of Testing Sfax



Emna Ayadi



Ministry of Testing Sfax



Ayadi.emna24@gmail.com



@sfaxtesting

