



Remerciements à nos sponsors et partenaires

PLATINUM



GOLD



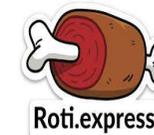
Agilenseine

Remerciements à nos sponsors et partenaires

SILVER



PARTENAIRES



Scrum Master, Product Owner,

...

que font-ils vraiment ?

*Agile en Seine
17 septembre 2019*



*Aline Renan
Chef de département
DSI Pôle emploi*

<https://www.linkedin.com/pulse/vertus-et-difficult%C3%A9s-de-la-mission-scrum-master-renan-phimprachanh/>

Comme tout le monde ...
un jour j'ai lu le Scrum Guide



COMME TOUT LE MONDE 10 ANS
PLUS TARD...

... JE ME DEMANDE
TOUJOURS
COMMENT ÇA SE
PASSE EN RÉALITÉ !



29 Entreprises identifiées

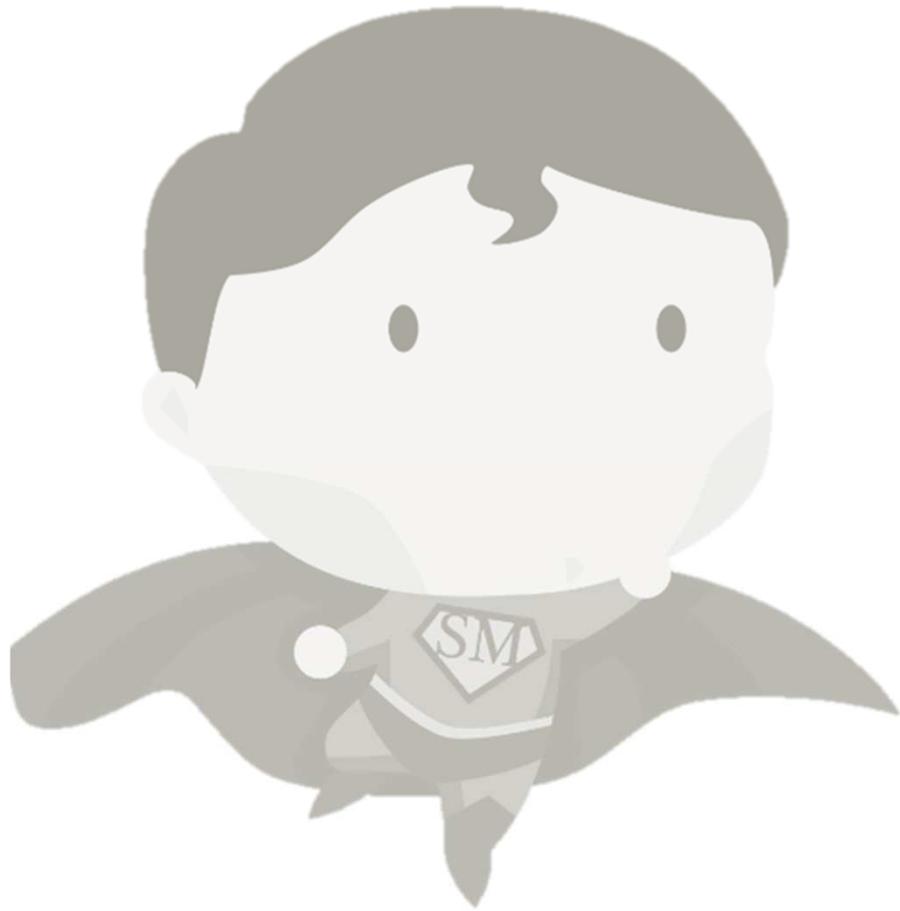
341



102



66 membres du Product Management



Ce qu'ils nous ont dit...





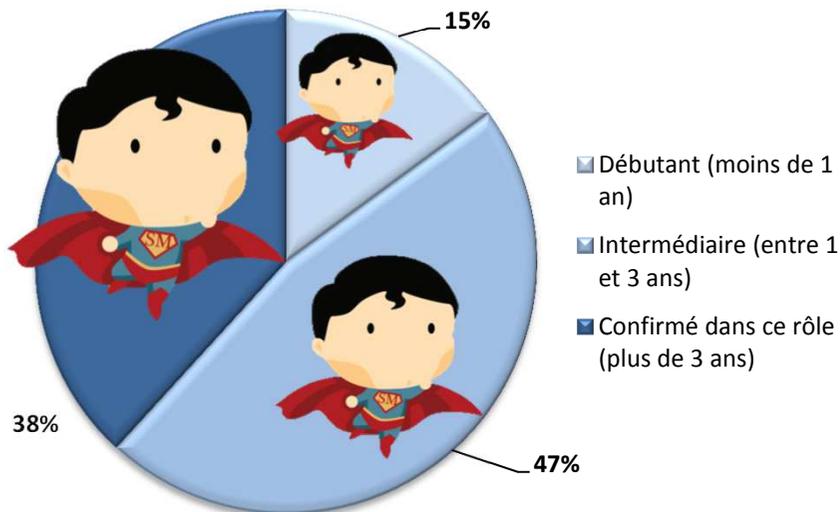
37%



44%

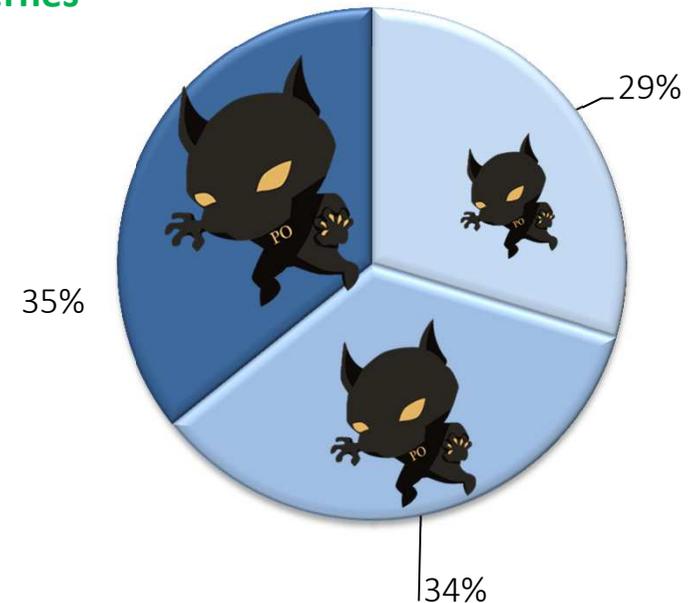
Expérience et rôles parallèles ?

Notre enquête a par ailleurs révélé que les externes sont moins expérimentés que les internes



71% des Scrum Master questionnés exercent un autre rôle

- 40% Développeur
- 14% Chef de projet
- 13% Manager / Responsable
- 7% Testeurs
- 7% Leader Technique
- 6% Product Owner
- 6% Coach
- 7% Autres

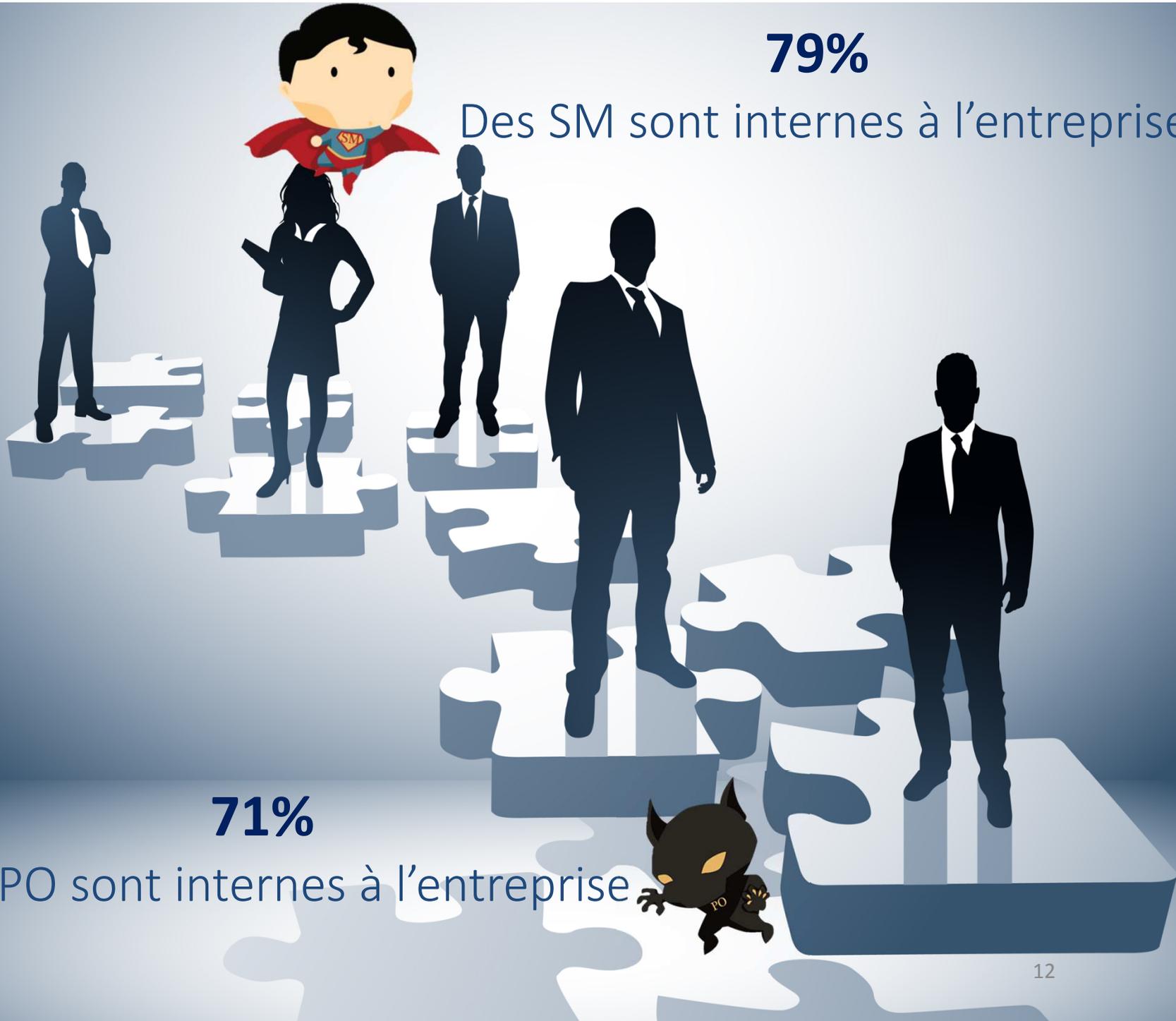


29% des Product Owner questionnés exercent un autre rôle

- 23% Product Manager
- 19% Testeur
- 15% Scrum Master
- 15% Coach
- 8% Responsable de lot
- 8% Utilisateur
- 8% Architecte
- 4% Référent incidents

79%

Des SM sont internes à l'entreprise



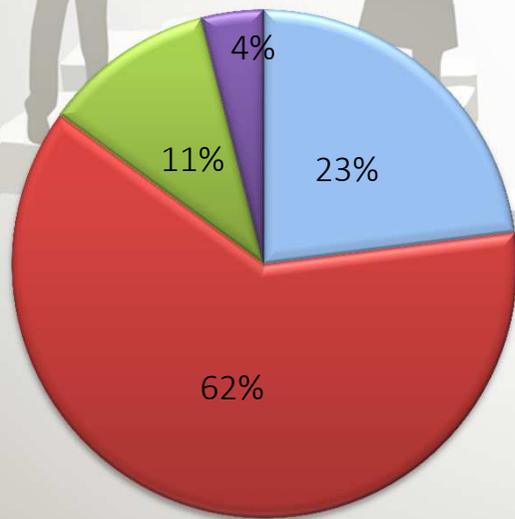
71%

Des PO sont internes à l'entreprise

Répartition des Product Owners

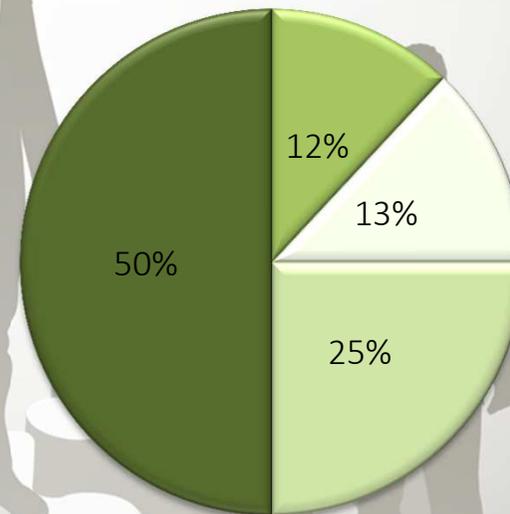


A quelle entité de l'entreprise êtes-vous rattaché ?



■ Direction métier ■ DSI ■ Autre ■ Sans réponse

Autres entités



■ Direction générale
■ Coaching & Consulting
■ Direction des Études et des Services Digitaux
■ Marketing produit

Côté externes 83% sont rattachés aux DSI



88%

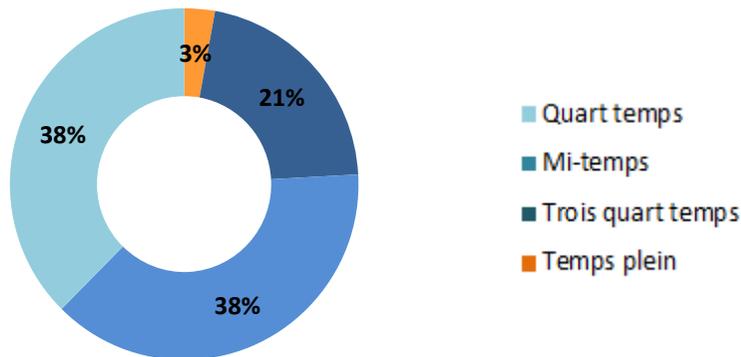
Des PO comme des SM
pensent que la charge
de travail associée à
leur rôle évolue selon
la maturité agile de
l'équipe



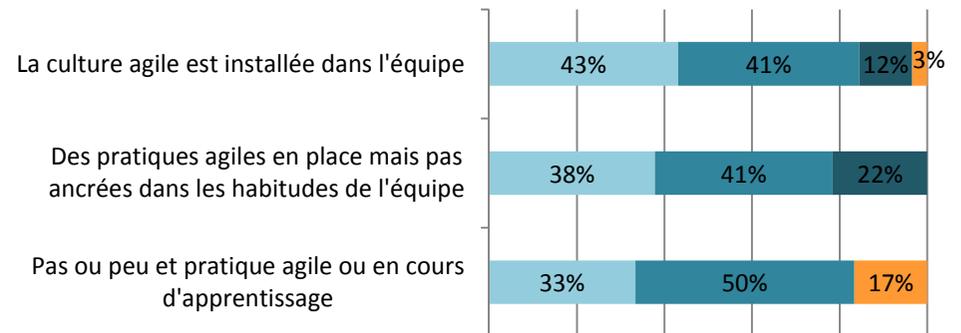
La quotité de travail du Scrum Master et la maturité agile de l'équipe



■ Temps de travail dédié au rôle de Scrum Master



■ Temps de travail dans le rôle de Scrum Master et maturité agile de l'équipe



Pour 88% des Scrum Master questionnés, la quotité de travail accordée au rôle du Scrum Master évolue en fonction de la maturité agile de l'équipe

Zoom sur le Scrum Master

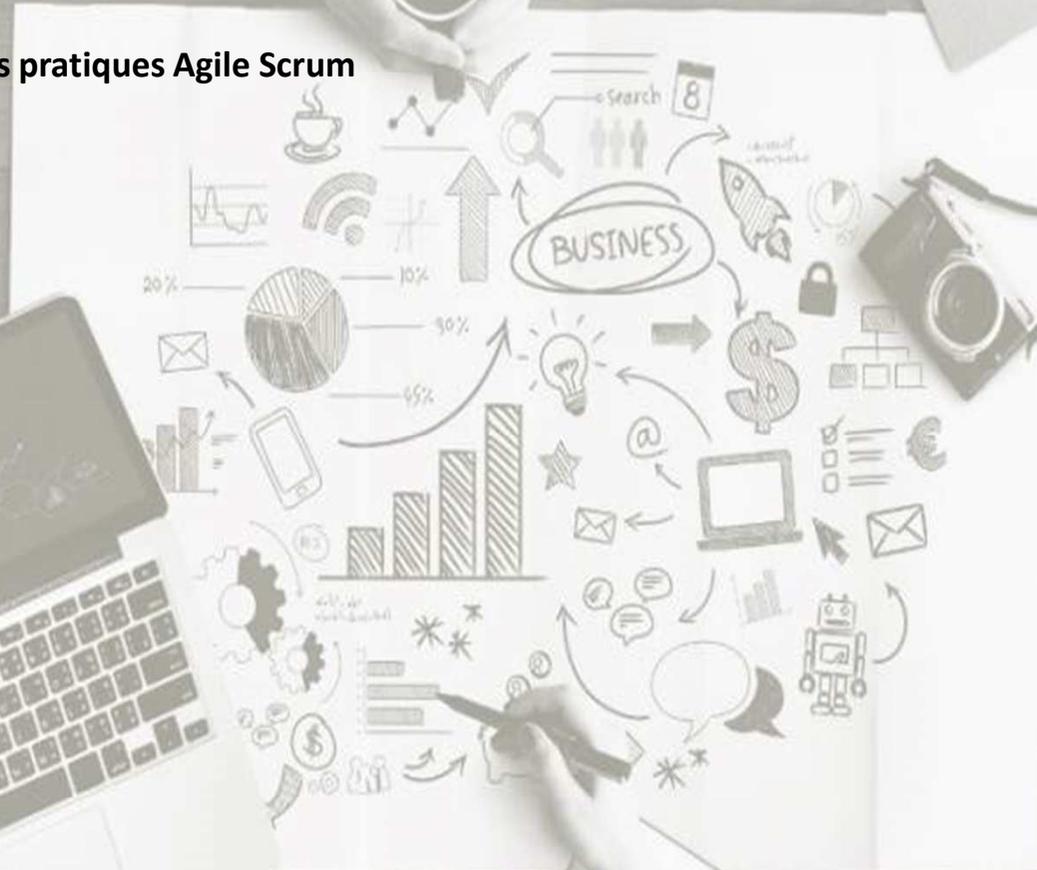




Les activités principales

87% Facilite les évènements de l'équipe (planning, démo, rétro, mêlée)

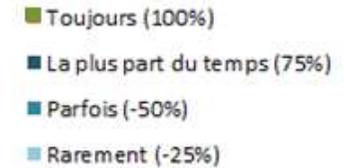
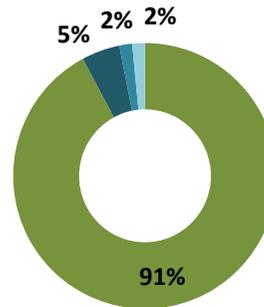
86% Est le garant des bonnes pratiques Agile Scrum



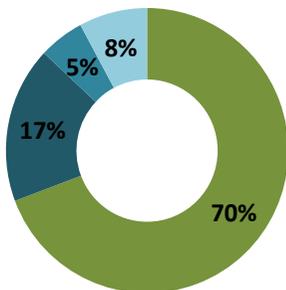


La réalisation des cérémonies agiles dans l'équipe est-elle toujours respectée ?

La mêlée

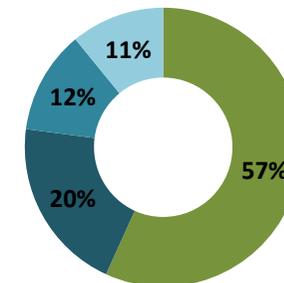


La rétrospective



Mêlée = emblème de Scrum et donc première étape présente et respectée

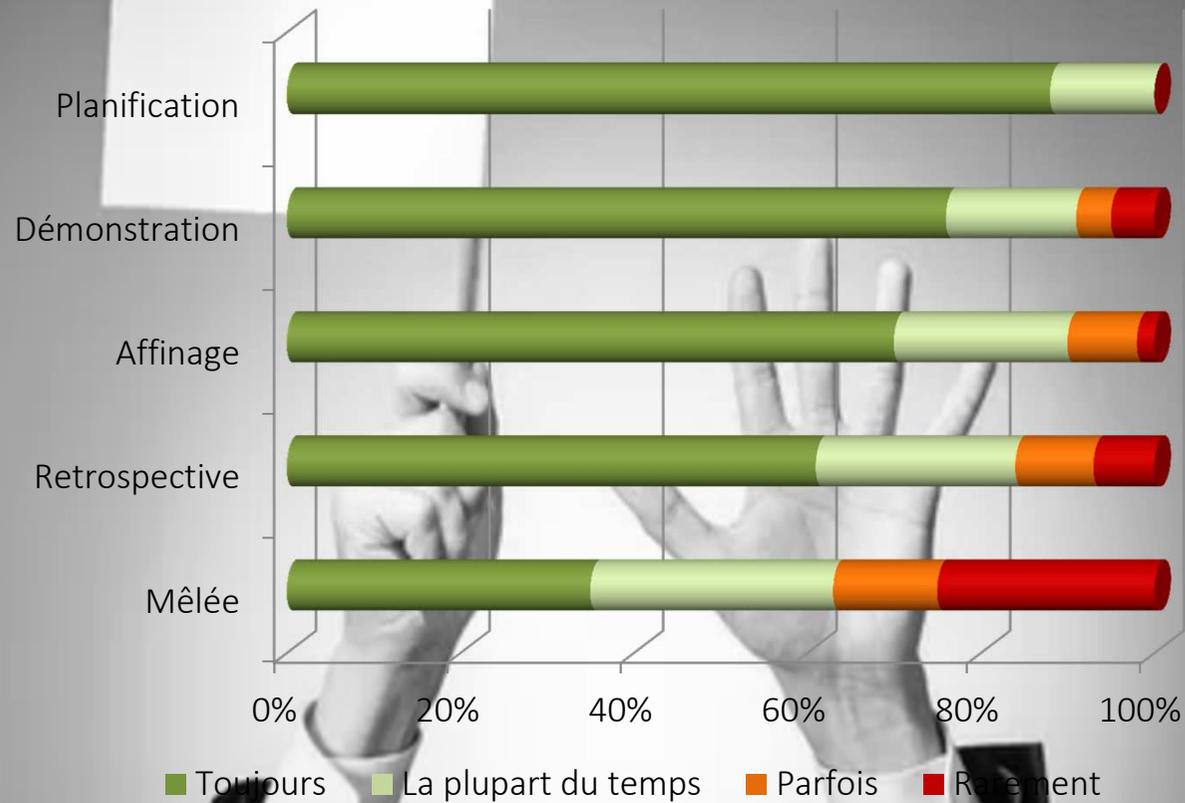
La démonstration



Rétrospective = toujours interne à l'équipe, fait partie des rituels assez facilement maintenus et correspond aux principes clefs d'amélioration continue de toutes démarches agiles

Démonstration = nécessite la présence du client ou de son représentant... perd en fréquence

Cérémonies Agiles



78% des répondants participent à des cérémonies



Les activités principales

- 87% Facilite les évènements de l'équipe (planning, démo, rétro, mêlée)
- 86% Est le garant des bonnes pratiques Agile Scrum
- 83% Aide l'équipe à s'améliorer (productivité, motivation, qualité, etc.)
- 80% Aide l'équipe à comprendre et mettre en œuvre l'agilité (transparence, inspection, adaptation)

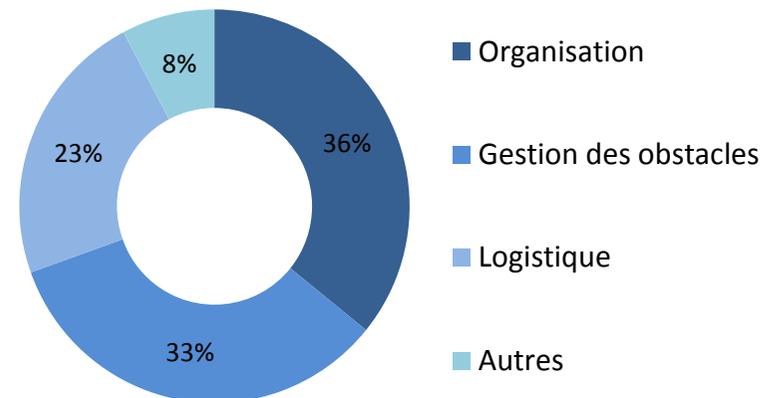
La diffusion des pratiques agiles par le Scrum Master



- 73% interviennent auprès d'une seule équipe,

88% de ceux-ci ont un rôle en parallèle de celui de Scrum Master (Développeur, Chef de projet, Manager...)
pour 71% sur le total global

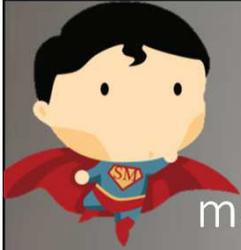
- Pour 94% des agents interrogés, le rôle de Scrum Master fait gagner du temps à l'équipe au niveau :





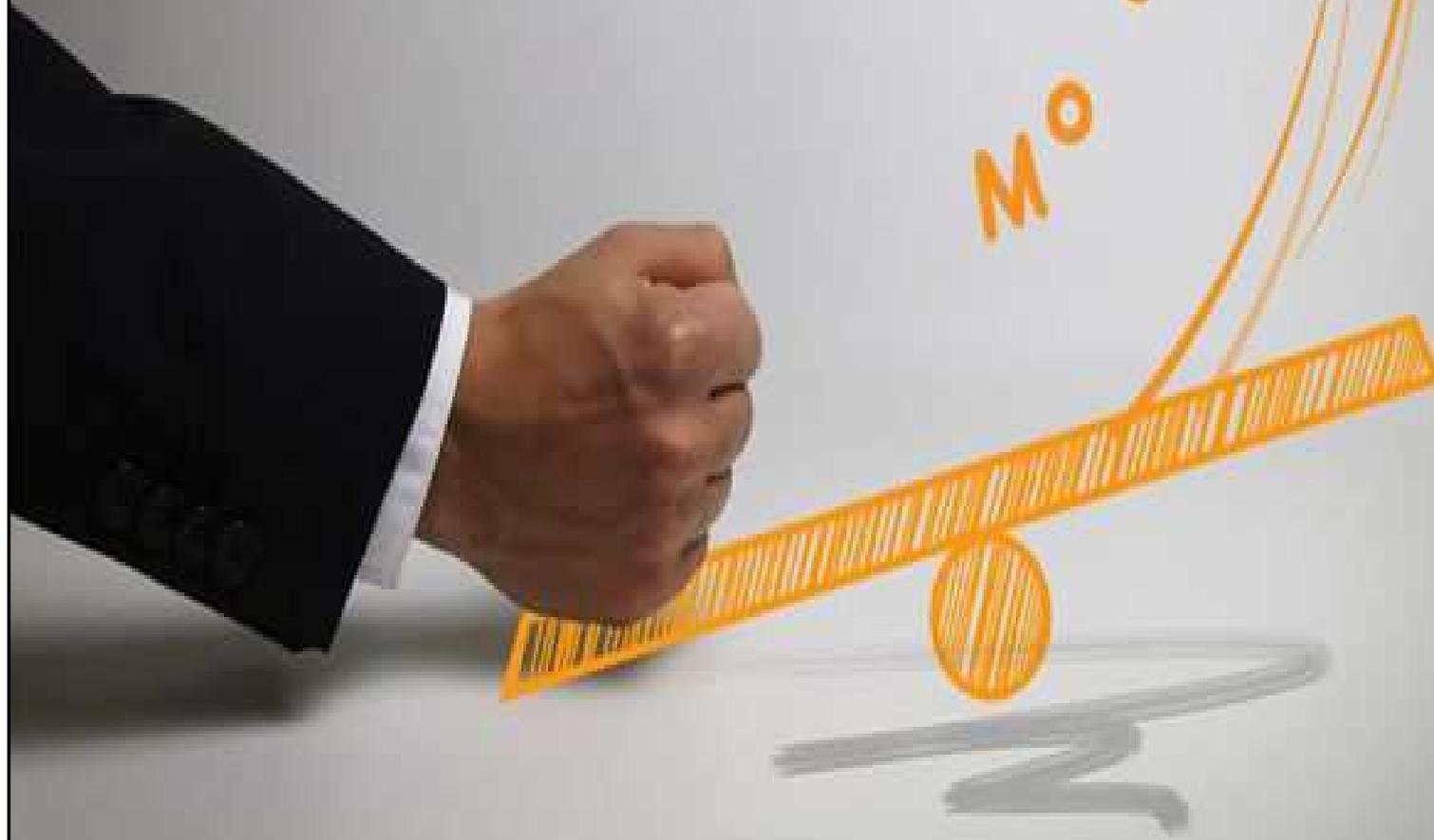
Les activités principales

- 87% Facilite les évènements de l'équipe (planning, démo, rétro, mêlée)
- 86% Est le garant des bonnes pratiques Agile Scrum
- 83% Aide l'équipe à s'améliorer (productivité, motivation, qualité, etc.)
- 80% Aide l'équipe à comprendre et mettre en œuvre l'agilité (transparence, inspection, adaptation)
- 79% Gère les risques de l'équipe (obstacles) et suit les actions associées
- 73% Aide le Product Owner à une gestion efficace de la backlog et à l'apport de valeur
- 64% Collabore avec d'autres Scrum Master / équipes pour améliorer l'efficacité de l'agilité dans notre organisation
- 56% Gère les dépendances avec les autres équipes (train...)
- 46% Reporte au quotidien l'activité de l'équipe aux parties prenantes (Daily report, présence en Scrum de Scrum, etc.)
- 38% Accompagne l'organisation dans l'adoption de l'agilité (animation, REX, etc.)



71%

Des Scrum masters ont comme motivation le fait d'amener l'équipe sur le chemin de l'amélioration continue



Principales motivations des Scrum Master



71%

Amener l'équipe sur le chemin
de la progression



70%

Soutenir,
protéger l'équipe



63%

Le rôle de facilitateur



40%

Découverte /
enrichissement
personnel



35%

Pratiquer l'agilité



24%

Aider à tenir
l'engagement



26%

Avoir une vision
globale

« Faire progresser les acteurs de l'entreprises en les aidant à passer du mode individualiste au mode collectif pour le bien des équipes et de l'entreprise »

« Découvrir de nouveaux mindset, des nouvelles techniques à utiliser pour réaliser mon travail, découvrir de nouvelles personnes et personnalités, etc. »

« Cela demande une telle ouverture d'esprit, j'en ai appris beaucoup sur moi-même et j'apprends toujours »

« Faire évoluer les méthodologies de travail au sein de l'entreprise »



Les difficultés rencontrées



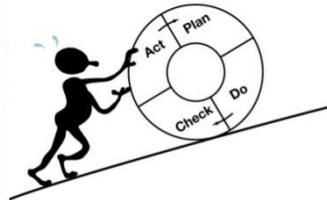
Positionnement vis-à-vis de la hiérarchie



Volumétrie des réunions



Charge administrative



La dépriorisation de l'amélioration continue



Mauvaise compréhension du SM par l'équipe



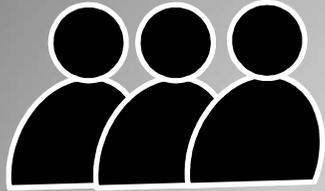
instabilité de l'équipe

Autres (Verbatims)

- Les autres rôles à gérer en parallèle
- Trop de tâches différentes, trop de charge de travail, pas le temps de faire de l'organisation ou du travail d'équipe car le Scrum Master peut se retrouver à faire un peu tout pour "que ça tienne" quand l'entreprise manque de ressources
 - Faire de l'agile avec des clients qui ne sont pas agiles
 - Le manque d'autonomie des ressources
 - Backlog pas encore rodé
 - Les grands changements tardifs dans les sprints
 - L'organisation multi-équipes, et vision produit très instable

Zoom sur le Product Owner





Nombre d'équipe en parallèle



67%

33% des PO interviennent au sein de plusieurs



38%



50%



12%



1/3 des PO n'interviennent pas seul auprès de leur équipe

Nombre de PO pour une équipe



Les activités principales



89%

S'implique dans la définition des US

88%

Tient à jour le backlog produit dans un langage compréhensible

86%

Exprime les éléments du backlog produit

84%

Participe aux cérémonies

81%

Gère le backlog produit

79%

Valide les US

79%

Priorise les éléments pour réaliser les objectifs et les missions

74%

Rédige les critères d'acceptation

65%

Participe aux réunion de coordination

61%

Suit la somme du travail restant à faire

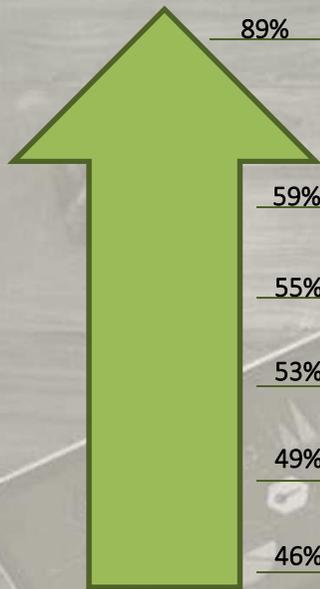
57%

Optimise la valeur apporté effectuée par le travail de l'équipe

33%

Utilise les méthodes d'élicitation des besoins

Les méthodes d'élicitations des besoins et leurs utilisations



89% • Atelier des recueil des besoins

59% • Modélisation de cas d'utilisation

55% • Brainstorming

53% • Maquettage

49% • Entretien

46% • Story mapping

37% • Persona

36% • Enquête

23% • Impact Mapping

16% • Analyse comparative



39%

des PO ont comme principal interlocuteur : L'équipe

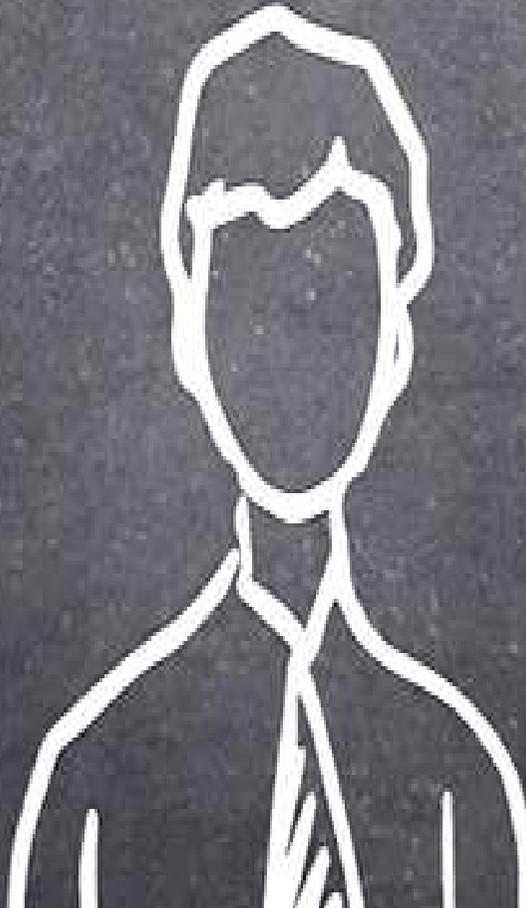


Viennent ensuite

Le Scrum Master
Les ergonomes



Les autres PO
Les équipes techniques etc.



64%

Des PO pensent que la difficulté la plus importante dans leur quotidien est la difficulté de priorisation des besoins devant des intérêts divergents



Principales difficultés rencontrées en tant que PO



64%

Difficulté de priorisation des besoins



61%

Volumétrie des réunions



46%

Pression politique de l'entreprise



41%

Instabilité du besoin métier



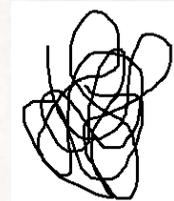
41%

Manque d'autonomie sur prise de décision



36%

Charge administrative



34%

Complexité du domaine métier et du produit



26%

Stabilité de l'équipe



21%

Mauvaise compréhension du PO par l'équipe



13%

Positionnement vis-à-vis du SM

83%

Des PO ont comme motivation la
réponse aux besoins utilisateurs



Motivation



83%

Répondre aux besoins utilisateurs



78%

Avoir une vision globale



54%

Découvrir et s'enrichir personnellement



68%

Gérer un produit



52%

Optimiser l'apport de valeur à son entreprise



52%

Pratiquer l'agilité



49%

Être expert d'un produit



42%

Être responsable de la priorisation des actions



48%

Être en lien direct avec les opérationnels



3%

Être sous les projecteurs

