



***REX agilité à l'échelle
sur le produit digital macif.fr***

*ou comment continuer à être agile...
en étant plus « gros » ...*



**Tony GILBERT
Pierre-Henri LEQUERTIER**



Remerciements à nos sponsors et partenaires

PLATINUM



GOLD



Agilenseine

Remerciements à nos sponsors et partenaires

SILVER



PARTENAIRES



QUI SOMMES NOUS?



Tony GILBERT

Manager équipe produit digital macif.fr

Direction Digitale et Systèmes
d'Informations Groupe MACIF



Pierre-Henri LEQUERTIER

**Release Train Engineer sur le train
macif.fr**

Direction Digitale et Systèmes
d'Informations Groupe MACIF

PLAN

- *Focus rapide sur la MACIF, macif.fr*
- *Les problématiques*
- *Ce que nous avons fait*
- *Premiers apports*
- *Le reste à faire, la suite*
- *Les problèmes restants*





Groupe MACIF

Chiffres clés

5,3 millions
de sociétaires et adhérents 

88,6 %
c'est le **taux de satisfaction**
des sociétaires Macif et adhérents
Macif-Mutualité


6,161
milliards d'euros
de chiffre d'affaires

10 338
collaborateurs

 **540 points d'accueil**
physiques et téléphoniques
sur tout le territoire

 **6 027 conseillers**
et gestionnaires au service
des sociétaires et adhérents


1 390

délégués
qui agissent partout en
France et relaient l'expression
des sociétaires et adhérents

Nos métiers (en part de chiffre d'affaires)



52 %
Assurance dommages (IARD)



16 %
Santé/Prévoyance



32 %
Finance/Épargne

1^{re} 
société d'assurance
en nombre de contrats
Auto et Deux-roues
en France en 2016
avec 5,92 millions de contrats

1,9 
million de personnes
protégées en Santé,
681 000 assurés
en Prévoyance en 2017

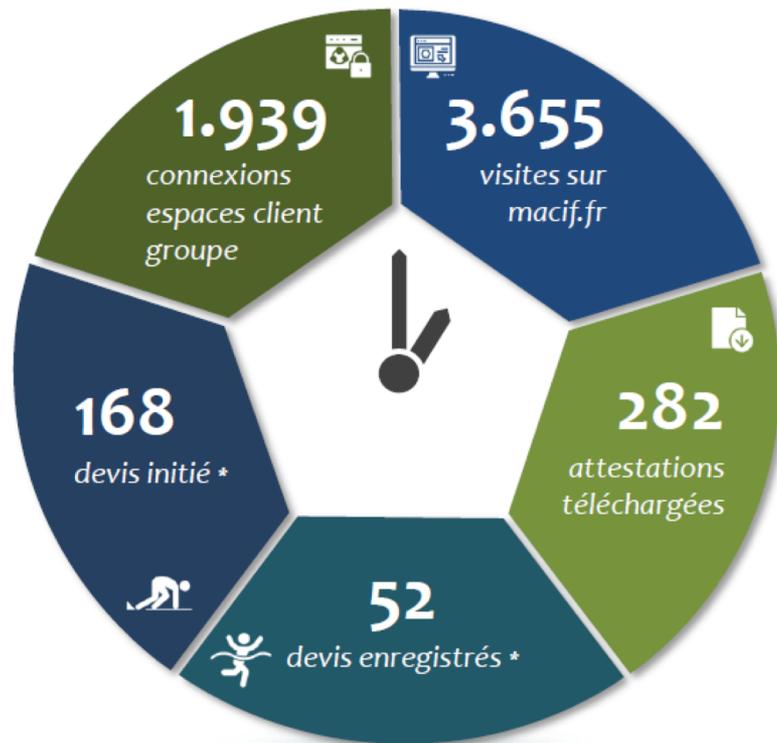
1,1
million d'épargnants
en assurance-vie*
Près de 22 milliards d'euros
d'épargne gérée

23,6 
millions de visiteurs
sur macif.fr

* Les contrats d'épargne assurance-vie de la Macif sont assurés par Mutavie SE, branche assurance-vie du Groupe Macif; MUTAVIE SE, Société européenne à Directoire et Conseil de surveillance. Entreprise régie par le Code des assurances. Capital 46 200 000 €. RCS Niort B 315 652 263. Siège social : 9 rue des Iris - CS 50000 - Bessines - 79088 Niort Cedex 9.

Quelques chiffres sur macif.fr

Macif.fr en 1 heure, c'est...



Mais également...



*Auto, Habitation, 2 roues, Garantie Accident, Camping-car



Qui pratique SCRUM ?

Qui pratique l'agilité à l'échelle?

Qui pratique SAFe?



POURQUOI de l'agilité à l'échelle ?



RÉPONDRE à 4 problématiques globales

pour lesquelles des méthodes telles que Scrum ou Kanban n'apportent pas de solution.

L'**extension de l'agilité** au-delà du seul développement

Adresser un **sujet agile multi entités / directions** respectant ainsi les valeurs d'un modèle agile / auto-organisé

La **coordination de plusieurs équipes agiles** contribuant à la fabrication d'un **même produit**

La **structuration** de roadmap, du budget



RÉPONDRE à nos irritants

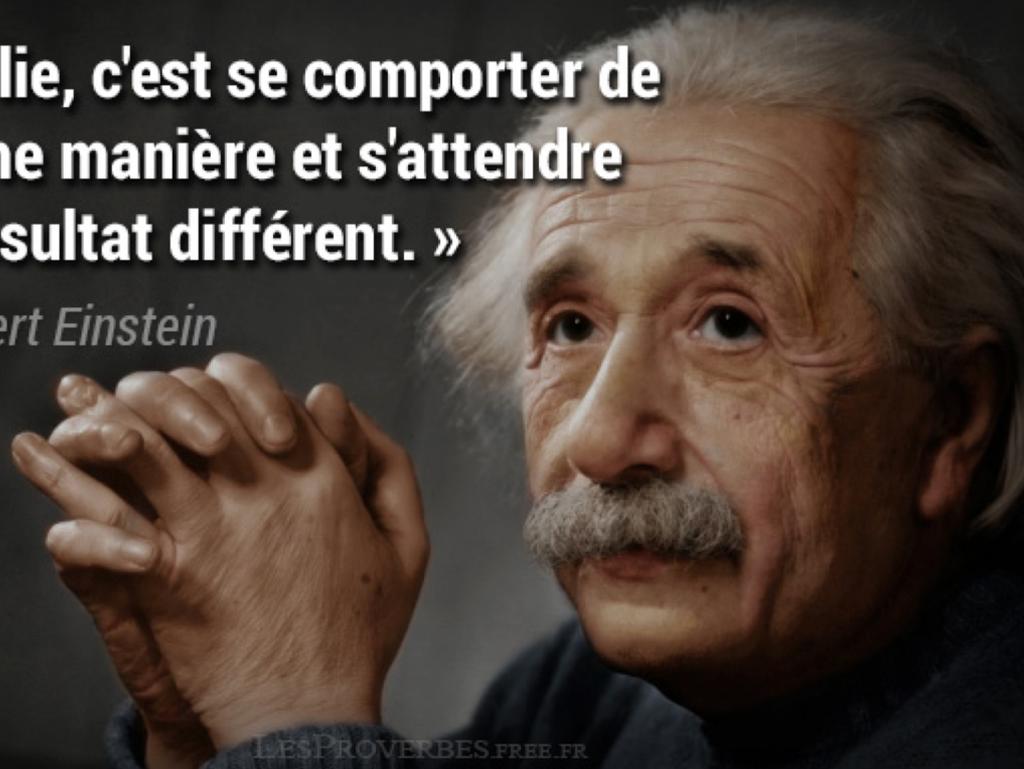


[L'ALIGNEMENT]

- ✓ Dans les repères au niveau des **Users Story**, des **Features**.
- ✓ **Plusieurs Product Owner** qui s'adressent à **différentes teams** (Différence de typologie, langage, ..)
- ✓ Dans la façon d'**estimer la complexité** (Différence d'appréciation entre teams)
- ✓ Dans la **vision commune** et **partagée** des **priorités** (structuration de la roadmap, capacité à faire, dépendances, etc.) en **mode produit**.

**« La folie, c'est se comporter de
la même manière et s'attendre
à un résultat différent. »**

- Albert Einstein

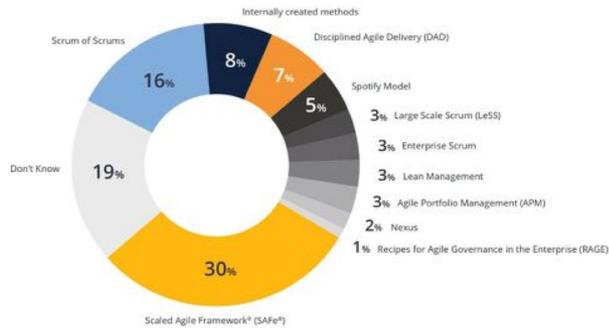


Les frameworks d'agilité à l'échelle : Sur LEQUEL s'appuyer?

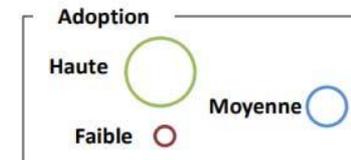
SCALING AGILE

Scaling Methods and Approaches

The Scaled Agile Framework® continues to be the most popular scaling method cited by respondents (30% this year compared to 29% last year).



Chiffres VersionOne 06/2019

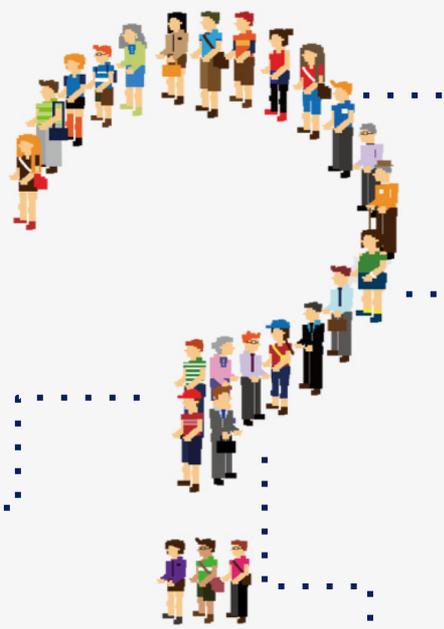


Pourquoi SAFe?

A la différence des autres

L'**ambition (forte)** d'attaquer l'**organisation globale** de l'**entreprise** autour des équipes Scrum.

Un des grands objectifs affichés de SAFe(c), c'est l'**alignement de l'entreprise** (vision, objectifs).



Une **approche** qui permet **à toute l'entreprise** de travailler dans un mode **Lean/Agile**.

Une **approche bien structurée** et **claire** sur l'**organisation d'entreprise** autour des équipes **agiles**. Pour une entreprise non agile, le chemin de déploiement semble **clair et précis**.

Une **approche** qui permet **à l'entreprise** de s'assurer que les équipes travaillent sur **ce qui compte**, de haut en bas, **sans dispersion** des efforts fournis.

SAFe

mis en place (ou en cours d'installation) chez



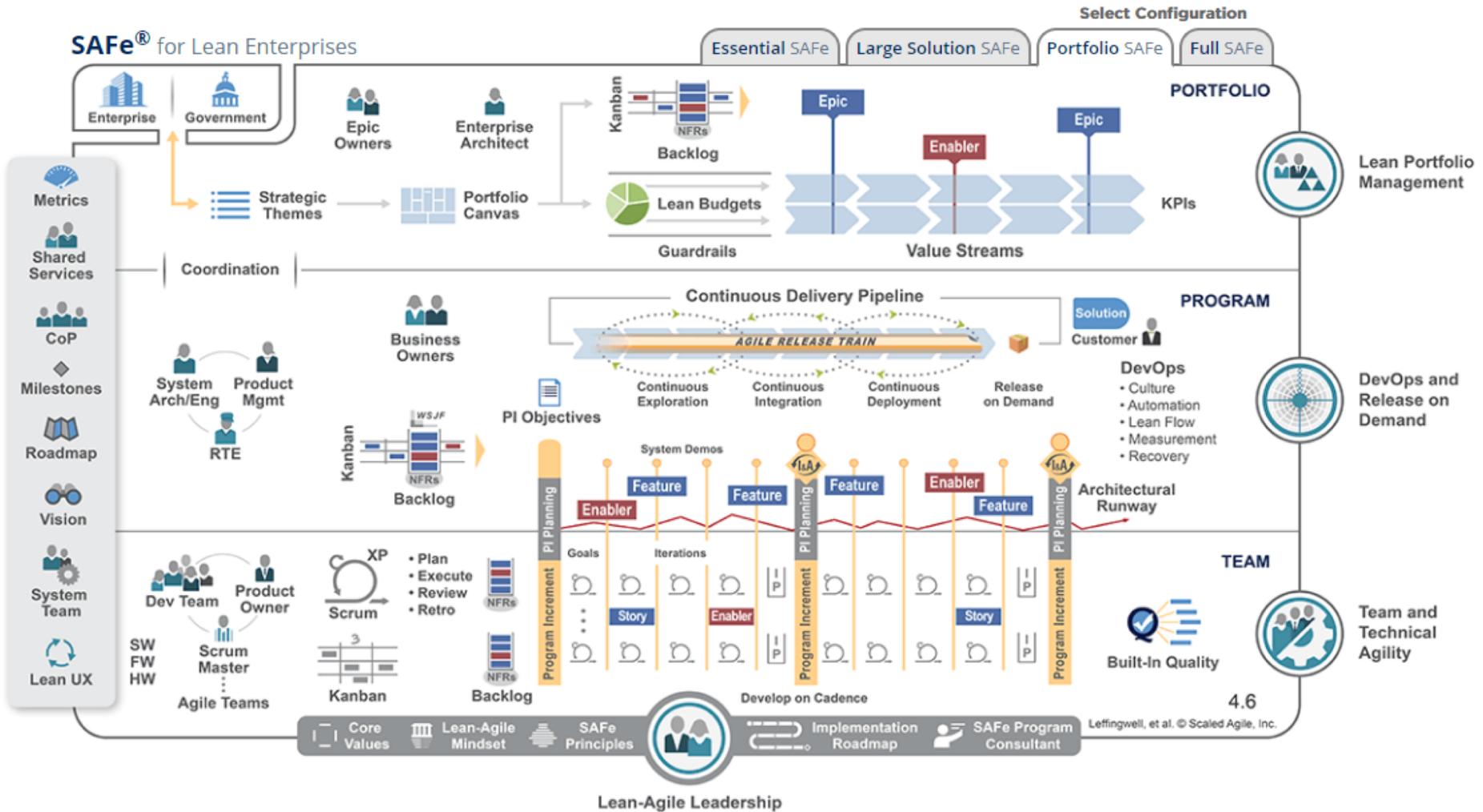
C'EST QUOI SAFe?

#cestsûrça?



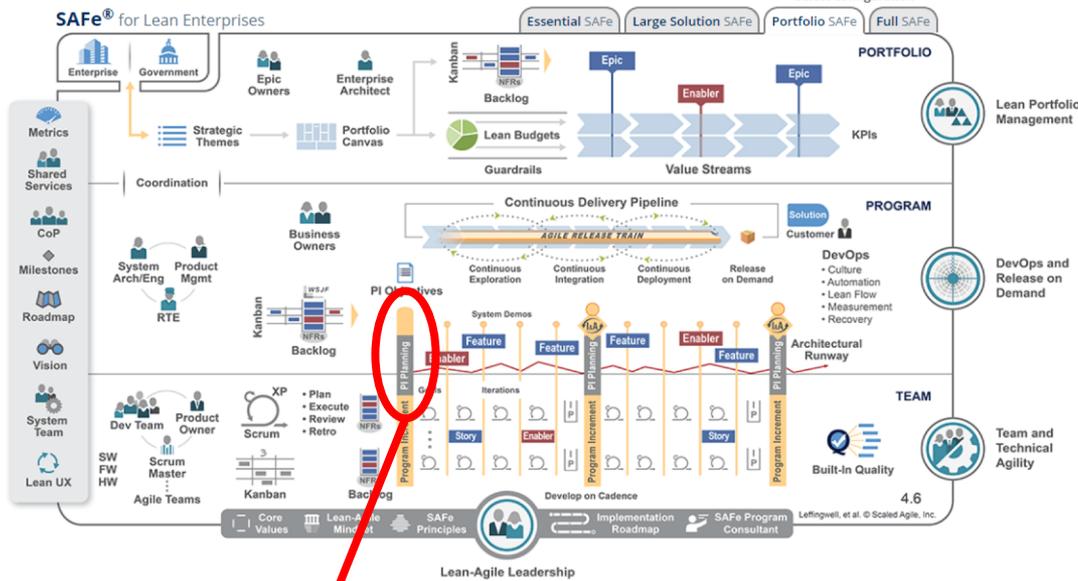
SAFe c'est ça

C'est vachement clair là non? ;-)



Un PI Planning c'est ça

C'est encore plus clair la ! non ? ;-)



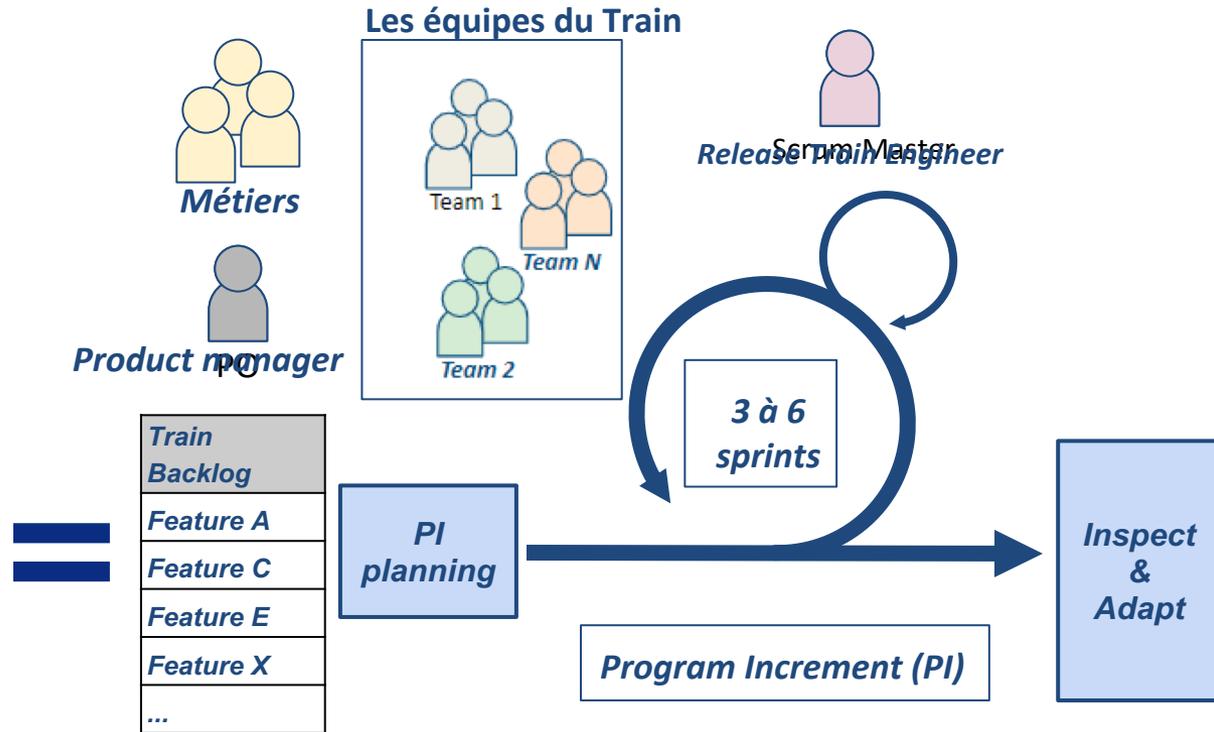
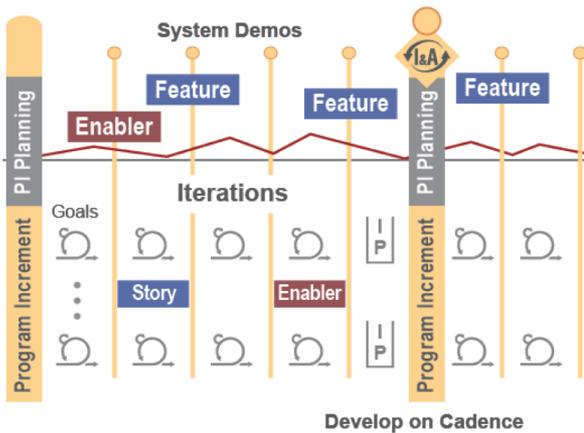

Day 1 Agenda		Day 2 Agenda	
8:00-9:00	Business Context	8:00-9:00	Planning Adjustments
9:00-10:30	Product/Solution Vision	9:00-11:00	Team Breakouts
10:30-11:30	Architecture Vision & Development Practices	11:00-1:00	Final Plan Review & Lunch
11:30-1:00	Planning Context & Lunch	1:00-2:00	Program Risks
1:00-4:00	Team Breakouts	2:00-2:15	Confidence Vote
4:00-5:00	Draft Plan Review	2:15-???	Plan Rework?
5:00-6:00	Management Review & Problem Solving		Planning Retrospective & Moving Forward

Figure 2. Standard two-day PI Planning agenda

© Scaled Agile, Inc.

Le cadencement dans SAFe, c'est ça

Le train (Agile Release Train ou ART)





OBJECTIFS

Délivrer
rapidement de la
valeur y compris à
l'échelle

Déployer des
pratiques
DevOps

Réduire le **time
to market**

Participer à la
rénovation digitale
des processus de
l'entreprise

START

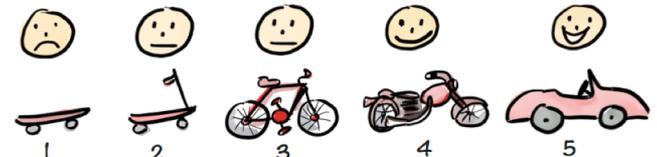
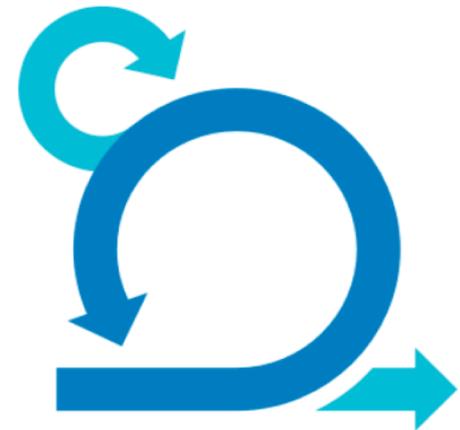
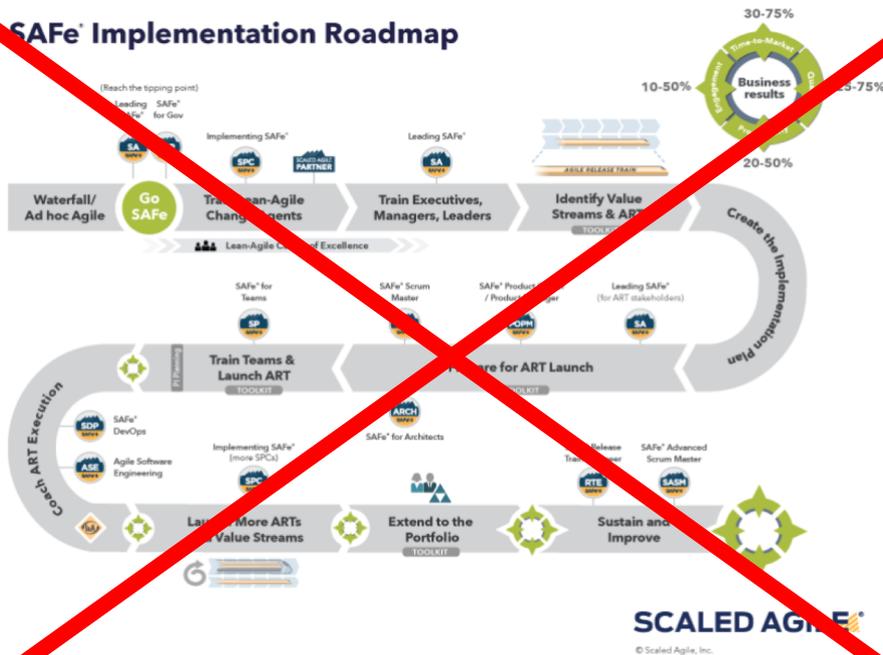
CE QUE NOUS AVONS FAIT

#oùensommesnous? #oùonva?



SAFe est un framework (une boîte à outil)

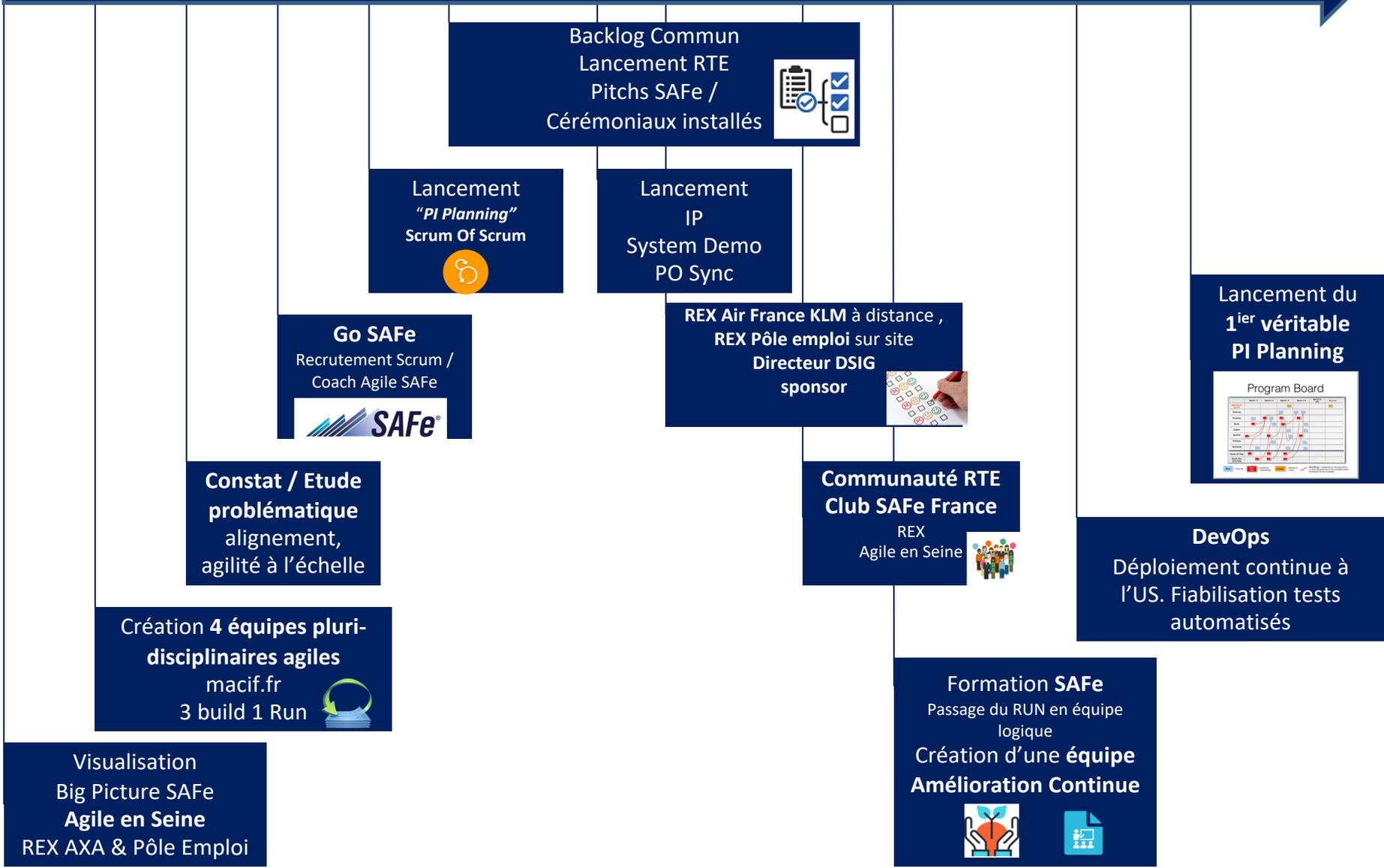
Approche bottom \Rightarrow up



Roadmap de déploiement Agilité à l'échelle BtoC Sites & co

09/17 10/17 11/17 12/17 01/18 03/18 04/18 06/18 09/18 10/18 11/18 01/19

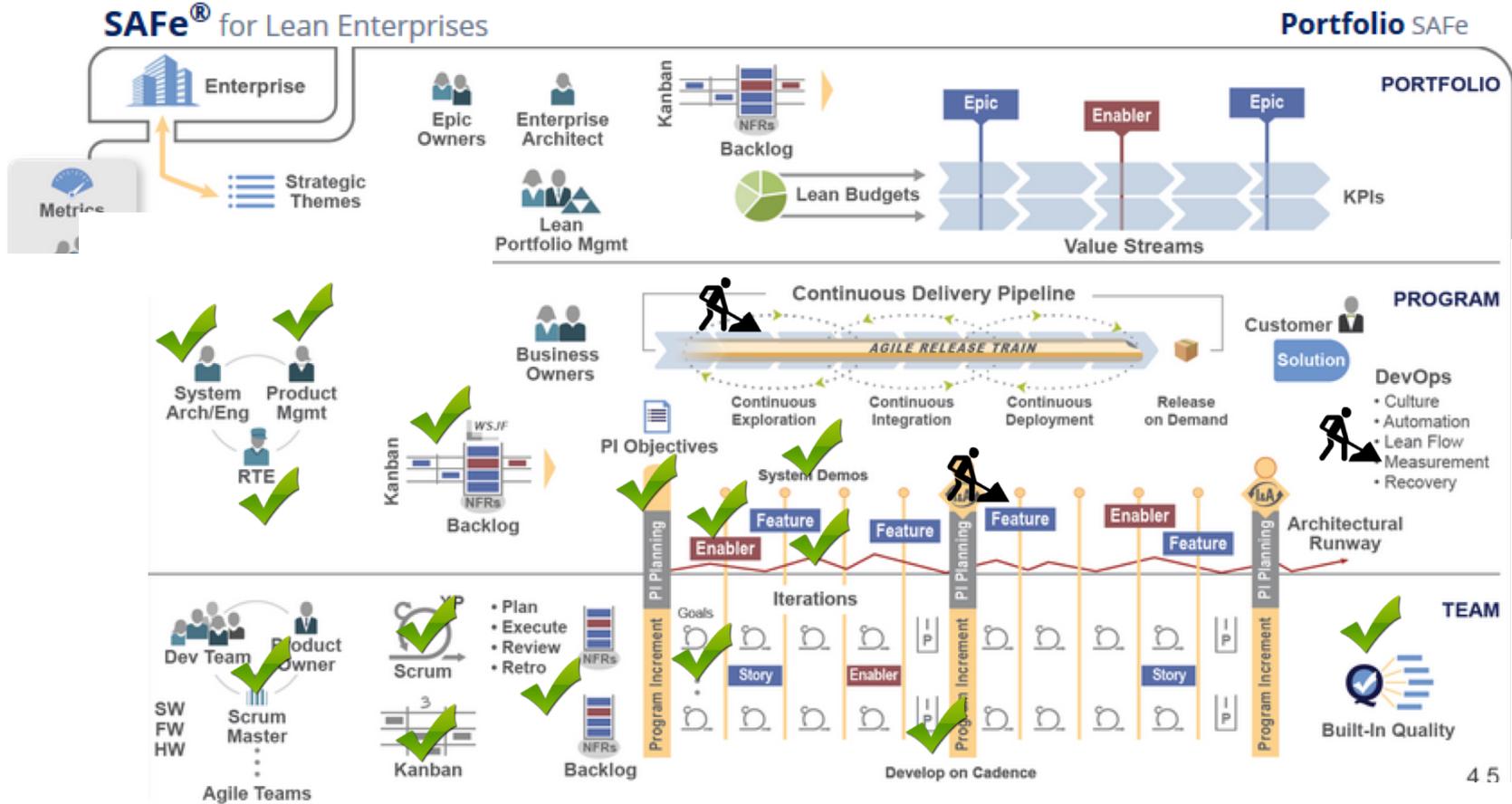
Sensibilisation équipes, Agile, Scrum, Kanban, SAFe... Accompagnement ..



Focus sur le PI Planning



Notre déploiement En résumé



Instauré / Installé



En cours d'installation



**PREMIERS
APPORTS**

Dans un monde d'agilité... ... à l'échelle

Vision
Roadmap

Vision sur la
capacité à faire
des équipes

Backlog produit
Visibilité sur l'état
de santé du
backlog produit

Intégration de
l'amélioration continue
du produit macif.fr

Vision sur les
MVP de features

Partage de **roadmap réelle / réaliste** avec les équipes et directions métiers, communiquer sur les slots.

Arbitrage /
Priorisation par la
valeur, la capacité à
faire

Dans un monde d'agilité... ... à l'échelle

Macif.fr



		2017	2018
Délai	Time to market, Lead time "From Concept To Cash"	5 mois	3 mois
	Volume de mise en production évolutive (en nombre)	5	26
	Durée de fiabilisation des versions applicatives ***	35 jours	22 jours
	Volume de mise en production corrective (en nombre)	60	121
Qualité	Stock mensuel d'incidents* (en moyenne)	40	57

* Depuis janvier 2018, nous intégrons les incidents ouverts par nous, pour nous, corrigés par nous

***Temps entre la dernière itération et la mise en production (en jours ouvrés)

Prédictibilité

Quelques chiffres 2019

PI Planning 1 : **85%**

PI Planning 2 : **90%**

Les difficultés que nous avons rencontrées ... et rencontrons encore

Liées à notre déploiement itératif

Déploiement "long",
Fonctionnement mouvant, en
perpétuelle évolution

Liées au modèle

Curseur sur le niveau de
préparation pour le PI Planning,
rôles MACIF vs rôles SAFe

Liées à notre contexte

Trop de souhaits métiers par
rapport à la capacité allouée qui
alourdit le PI Planning

On a testé, on a ajusté... *... On teste encore*

OPS

dans un pool au
centre des dev team

Les **testeurs**
prennent des
casquettes de PPO

Les Dev Team

pas moins de 3, pas plus de 7
personnes (Interactions,
congés, équilibre
internes/externes etc..)

Les PO

plutôt dans les dev
team quand leur sujet
est en réalisation. Sinon
dans un pool.

Outil de
communication collaborative
essentiel

**Priorisation par la valeur
/ Fonctionnalité ayant un
usage**

On se cherche encore

Pour conclure, 4 notions fortes

**Ne pas perdre de vue
que SAFe est un moyen
et pas une fin.**

(L'agilité à l'échelle, qui peut
s'apparenter à du processus, a pour
objectif de venir en appui du sens et
pas l'inverse)

Essayez ! Testez !

**Faites vous
accompagner !**

**Dans un monde agile, le
cadre, l'organisation sont
importantes.
L'approche, la posture en
sont plus importante.**





MERCI !

Tony GILBERT - Pierre-Henri LEQUERTIER

Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à nous interpeller, sur linkedin.